

DOCUMENTO DE CONCURSO PARA BENS E SERVIÇOS

Concurso Público n.º INCM/CP/64/2026 – Contratação de uma Empresa para Fornecimento de Equipamento de Telefonia Voip, Call Center, Implementação e Assistência Técnica

Julho, 2026

INSTITUTO NACIONAL DAS COMUNICAÇÕES DE MOÇAMBIQUE - INCM
Praça 16 de Juno n° 340, Bairro da Malanga, Cidade de Maputo
Tel: (258) 21490131/9; Cell: (258) 82 3283850; Fax :(+258) 21494435
E-mail: ugea@incm.gov.mz
Maputo-Moçambique

Apresentação

1. Este Documento de Concurso foi elaborado em conformidade com o Regulamento de Contratação de Empreitada de Obras Públicas, Fornecimento de Bens e Prestação de Serviços ao Estado, aprovado pelo Decreto nº 79/2022, de 30 de Dezembro, e tem por objectivo auxiliar as Unidades Gestoras Executoras das Aquisições na realização de concurso para contratação de Bens.
2. Conforme estabelecido no nº 4 do artigo 49 do Regulamento, aprovado pelo Decreto nº 79/2022, de 30 de Dezembro, o uso deste modelo de Documento de Concurso é obrigatório.
3. O Modelo do Documento de Concurso para Fornecimento de Bens, é constituído pelas seguintes partes:

Parte	Discriminação	Página
I	Programa do Concurso	3
II	Caderno de Encargos	14
	1. Especificações Técnicas	14
	2. Formulários de Propostas	16
	3. Escopo de Fornecimento	27
III	Modelo de Contrato	31
	1. Condições do Contrato	33
	2. Formulários de Garantias	41

Parte - I. Programa do Concurso

No preenchimento das informações pertinentes relativas ao concurso, a Unidade Gestora Executora das Aquisições deverá indicar com a expressão N/A (não aplicável) nas cláusulas consideradas não essenciais ao concurso para garantir a padronização do Documento de Concurso, bem como definir de forma precisa, suficiente e clara o objecto da contratação e melhor orientação, preparação das propostas e respectivos documentos de qualificação.

1. Entidade Contratante	1.1. Nome da Entidade Contratante: INSTITUTO NACIONAL DAS COMUNICAÇÕES DE MOÇAMBIQUE – INCM
2. Identificação do Concurso	2.1. Concurso Público n°. INCM/CP/64/2026
3. Objecto do Concurso	3.1. Objecto do Concurso: Contratação de uma Empresa para Fornecimento de Equipamento de Telefonia Voip, Call Center, Implementação e Assistência Técnica 3.2. O concurso não é por Lote.
4. Valor Estimado da Contratação	4.1. Valor estimado da contratação: 4.800.000,00Mt
5. Modalidade	5.1. Modalidade de Contratação: Concurso Público
6. Esclarecimento sobre os Documentos de Concurso	6.1. O prazo para solicitação de esclarecimentos é de: 09/07/2026 à 15/07/2026; 6.2. Prazo de Resposta aos Pedidos de Esclarecimentos é de: 18/07/2026 à 23/07/2026; 6.3. Para fins de solicitação de esclarecimentos, o endereço da Entidade Contratante é: Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique - INCM Endereço: Praça 16 de Junho n° 340 - Bairro da Malanga, Maputo Província: Maputo-Cidade, Distrito Urbano n.º 1 Telefone: +258 21227100, Fax número: +25821404631, Celular: 823283850 Endereço electrónico: ugea@incm.gov.mz

<p>7. Concorrentes Elegíveis</p>	<p>7.1.1. O concorrente estrangeiro Não É elegível para participação. OU 7.1.2. O concorrente estrangeiro Não É elegível para participação.</p> <p>7.2.1. Sempre que o Concorrente estrangeiro seja ilegível é obrigatório a aplicação da Margem de Preferência.</p>
<p>8. Documentos de Elegibilidade</p>	<p>8.1. Para efeitos de participação no concurso, o concorrente deve apresentar APENAS o Certificado de Inscrição no Cadastro Único de Empreiteiros, Fornecedores de Bens e Prestadores de Serviços ao Estado previsto no artigo 43 do presente Regulamento;</p> <p>8.2. Adicionalmente e de acordo com a complexidade do objecto de contratação, podem ser apresentados os seguintes documentos: N/A;</p> <p>8.3. No caso de consórcio, cada membro deve apresentar o documento de Cadastro Único de Empreiteiros de Obras Públicas, Fornecedores de Bens e Prestadores de Serviços ao Estado, incluindo o documento de constituição do consórcio, ou respectivo projecto, acompanhado de declaração de compromisso para a constituição do consórcio, caso vença o concurso;</p> <p>8.4. Os requisitos de facturação mínima ou de capital social ou de património líquido podem resultar da soma dos valores comprovados de cada um dos membros integrantes;</p> <p>8.5. Os requisitos de qualificação técnica do consórcio podem ser comprovados por um dos seus membros ou pela soma de elementos que integram a capacidade técnica de cada um deles.</p> <p>8.6. Após a Adjudicação, a Entidade Contratante deverá notificar ao concorrente vencedor para apresentar a declaração nominal dos reais beneficiários efectivos nos casos em que o valor estimado de contratação seja igual ou superior à 60.000.000,00MTs (sessenta milhões de meticais);</p> <p>8.7. Previamente à celebração do Contrato, a Entidade Contratante deverá notificar ao concorrente vencedor para:</p> <p>(i) Apresentar a certidão válida de quitação emitida pela Administração Fiscal;</p>

	<p>(ii) Declaração válida emitida pela instituição responsável pelo sistema nacional de segurança social (INSS); e</p> <p>(iii) Declaração de que não há pedido de falência ou Concordata emitido pelo Tribunal Judicial.</p>
<p>9. Subcontratação</p>	<p>9.1. É permitida a subcontratação mediante apresentação prévia dos documentos de habilitação relativos ao potencial subcontratado que sejam exigidos ao subcontratante na fase de formação do contrato em causa, e preenchimento, por parte do potencial subcontratado, de requisitos de qualificação para efeitos de contratação.</p>
<p>10. Proposta Técnica</p>	<p>10.1. O Concorrente deve apresentar a Proposta Técnica caso seja exigido as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Justificativa do modo de fornecimento de bens; b) Cronograma de fornecimento de bens; c) Lista e confirmação de disponibilidade dos bens a fornecer; e d) Qualquer outra informação ou documento solicitado: N/A

<p>11. Apresentação de Propostas</p>	<p>11.1. As propostas devem ser apresentadas devidamente assinadas e carimbadas, num único invólucro opaco, fechado, selado ou lacrado, no mínimo de DOIS EXEMPLARES, Pagenadas com identificação completa do Concorrente, Objecto de contratação e número de Concurso, no seu exterior marcadas como “ORIGINAL” e “CÓPIA”.</p> <p>11.2. Caso os envelopes não forem fechados, selados ou lacrados e identificados, a Entidade Contratante não assumirá responsabilidade alguma pelo extravio ou abertura prematura da Proposta;</p> <p>11.3. As propostas apresentadas fora do prazo estabelecido no Anúncio e Documento de Concurso não devem ser recebidas pela Entidade Contratante;</p> <p>11.4. O concorrente arcará com todos os custos decorrentes da elaboração e apresentação da sua proposta incluindo tradução para a língua portuguesa;</p> <p>11.5. Caso o Júri constate uma ou mais proposta fora do prazo definido nos Documentos do Concurso, não deve abrir.</p>
<p>12. Preços da Proposta</p>	<p>12.1. Os preços cotados para cada lote devem corresponder a 100% dos itens especificados para cada lote.</p>
<p>13. Visita ao local do Fornecimento de Bens</p>	<p>13.1. Data e Hora de Visita: N/A</p> <p>13.2. O Concorrente deve visitar e examinar o local do fornecimento de bens, áreas circunvizinhas e obter todas as informações necessárias para elaboração da proposta e execução do Contrato.</p>

<p>14. Moeda</p>	<p>14.1. Os preços deverão ser Cotados em METICAL;</p> <p>14.2. Caso o Concorrente apresente a proposta de preço em outra moeda que não seja o Metical, deverá considerar a taxa de câmbio vigente trinta (30) dias antes da data prevista para apresentação das propostas;</p> <p>14.3. Os preços cotados nas diferentes moedas serão convertidos para: METICAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Data da Taxa de Câmbio: N/A ▪ Fonte: N/A
<p>15. Autorização do Fabricante</p>	<p>15.1.1. “Autorização do Fabricante É exigida.” OU Alternativa 2: 15.1.2. “Autorização do Fabricante É exigida.”</p>
<p>16. Língua da Proposta</p>	<p>16.1. A proposta e toda a correspondência preparada pelo Concorrente, será por escrito e em língua portuguesa. A Entidade Contratante pode divulgar o Anúncio e Documento de Concurso simultaneamente em outra língua, prevalecendo a língua portuguesa;</p> <p>16.2. É permitida a apresentação de proposta em outra língua, prevalecendo sempre a língua português: N/A.</p>
<p>17. Prazo e Local para Entrega das Propostas</p>	<p>17.1. As propostas deverão ser entregues à Entidade Contratante até a data, hora e endereço abaixo indicados:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Data: 28/07/2026 b) Hora: 11:00Horass c) Nome: Instituto Nacional das Comunicações de Moçambique – INCM d) Endereço: Praça 16 de Junho nº 340 - Bairro da Malanga, e) Província/Cidade/Distrito: Maputo
<p>18. Prazo e Local para Abertura das Propostas</p>	<p>18.1. As propostas serão abertas pelo Júri em sessão pública e na presença dos interessados previamente registados:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Data: 28/07/2026 b) Hora: 11:15min. c) Nome: Instituto Nacional das Comunicações de

	<p>Moçambique - INCM</p> <p>d) Endereço: Praça 16 de Junho n° 340 - Bairro da Malanga,</p> <p>e) Província/Cidade/Distrito: Maputo</p>
<p>19. Prazo de Validade das Propostas</p>	<p>19.1. As propostas devem ser válidas por: 120, contados a partir da data da abertura das propostas;</p> <p>19.2. Proposta com prazo de validade inferior ao estabelecido será considerada desclassificada pela Entidade Contratante;</p> <p>19.3. Em circunstâncias excepcionais, antes do vencimento do prazo de validade das propostas, a Entidade Contratante poderá solicitar aos Concorrente a sua prorrogação por escrito, que não deve ser superior a cento e vinte (120) dias contados a partir da data de abertura das propostas;</p> <p>19.3.1. Se a solicitação da prorrogação do prazo de validade das propostas ocorrer antes do término do prazo estabelecido para apresentação das propostas deve ser divulgada pela mesma forma que o texto original.</p>
<p>20. Propostas com Variantes</p>	<p>20.1.1. <i>“Propostas com variantes NÃO serão aceites.”</i></p> <p><i>Ou</i></p> <p>20.1.2. O concorrente pode submeter uma proposta com variantes se tiver apresentado também uma proposta base. A Entidade Contratante somente aceitará uma proposta com variante, que tenha sido apresentada pelo concorrente cuja proposta base tenha sido considerada a melhor proposta, de acordo com o critério estabelecido.</p>

<p>21. Reajustamento de Preços</p>	<p>21.1. Na elaboração da proposta o concorrente deverá ter em conta que o contrato compreende a totalidade dos trabalhos com base no preço proposto;</p> <p>21.2. Os preços não serão sujeitos a reajustamento durante a execução do contrato excepto nos casos de: N/A;</p> <p>21.3. A Contratada poderá solicitar a revisão do preço do Contrato se houver alteração das obrigações fiscais, desde que tal alteração tenha ocorrida entre a data de vinte e oito (28) dias antes da data da apresentação das propostas no procedimento de Concurso e data da emissão do Auto de Recepção. A revisão corresponderá a variação do montante das obrigações fiscais a serem pagas pela contratada.</p>
<p>22. Saneamento</p>	<p>22.1. A Entidade Contratante pode, realizar diligências e solicitar esclarecimento aos Concorrentes em caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Defeitos nas amostras exigidas no Documento de Concurso; e b) Dúvidas nos documentos de qualificação e nas propostas. <p>22.2. Não é permitida modificação nos preços ou da proposta excepto para a correcção de erros aritméticos detectados durante a avaliação;</p> <p>22.3. Caso o Júri constate a existência de erros aritméticos em uma (1) ou mais propostas não desclassificadas, procederá à correcção dos mesmos nos termos previstos nos Documentos de Concurso e notificará aos concorrentes dos erros e omissões detectados;</p> <p>22.4. O Júri, sempre que necessário, poderá visitar as Instalações dos Concorrentes para comprovar a sua capacidade, de acordo com os seguintes elementos: N/A</p>

<p>23. Garantias</p>	<p>23.1. É requerida a Garantia Provisória no valor de: N/A</p> <p>23.1.1. Alternativamente, o concorrente pode apresentar a declaração de garantia reconhecida pelo Cartório Notarial.</p> <p>23.1.2. O prazo de validade da Garantia Provisória é de: 4 meses</p> <p>23.2. Valor da Garantia Definitiva: 10%</p> <p>23.2.1. O prazo de validade da Garantia Definitiva é de: 14 meses.</p> <p>23.3. Para efeitos de depósito ou transferência bancária, a referência é: N/A;</p> <p>23.4. O valor da Garantia para Pagamento do Valor Adiantado deve ser igual ao valor a ser pago pela Entidade Contratante à Contratada;</p> <p>23.5. Para além do METICAL é permitida a apresentação de garantias em outra moeda: N/A;</p> <p>23.6. O concorrente pode apresenta as garantias em qualquer das formas prevista no Regulamento, nomeadamente Garantia Bancária, comprovativo de depósito ou transferência Bancária, Cheque visado, Título de Dívia Pública e Seguro Garantia.</p>
<p>24. Adiantamento</p>	<p>24.1. O percentual máximo de adiantamento permitido é de: 30%.</p>
<p>25. Avaliação e Decisão sobre as Propostas</p>	<p>25.1. Os Concorrentes podem cotar preço para um ou mais Itens ou Lotes;</p> <p>25.2. A avaliação será feita por: N/A.</p>
<p>26. Critério de Avaliação e Decisão das Propostas</p>	<p>26.1. O Critério de Avaliação é: Menor Preço avaliado</p>
<p>27. Critério do Menor Preço Avaliado</p>	<p>27.1. Se o critério adoptado for o de Menor Preço Avaliado a avaliação deve levar em consideração as especificações técnicas e os requisitos de qualificação.</p> <p>27.2. Os concorrentes que não respondem aos requisitos referidos no número anterior, devem ser desclassificados;</p>

	<p>27.3. A adjudicação será feita ao concorrente que tenha apresentado o menor preço avaliado de entre as propostas não desclassificadas;</p> <p>27.4. Se a avaliação com base no Menor Preço Avaliado, tiver em conta as condições de pagamento devem ser considerados os seguintes factores financeiros: N/A;</p> <p>27.6. No caso de empate entre duas (2) ou mais propostas, a classificação final deve ser decidida por sorteio, em sessão pública.</p>
<p>28.Critério Conjugado</p>	<p>28.1. A avaliação com base no Critério Conjugado para além dos requisitos de qualificação e de especificação técnica previstos no, deverá levar em consideração os factores de ponderação técnico e financeiros abaixo indicados:</p> <p>28.1.1. Factores Adicionais - Técnicos</p> <p>a) Prazo de Execução: N/A O prazo máximo permitido é de: N/A</p> <p>(i) O factor de correcção, sob a forma de acréscimo ou desconto no preço proposto é de: N/A</p> <p>b) Prazo de Garantia: N/A</p> <p>(i) O prazo máximo permitido é de: N/A [indicar o prazo máximo] e o prazo mínimo permitido é: N/A;</p> <p>(ii) O factor de correcção, sob a forma de acréscimo ou desconto no preço proposto é de: N/A;</p> <p>(iii) Disponibilidade em Moçambique de Serviços de Manutenção e de Peças de Reposição: Não O factor de correcção, sob a forma de acréscimo ou desconto no preço proposto é de: N/A [indicar o percentual de correcção];</p> <p>(iv) Custo das Peças Sobressalentes: N/A;</p> <p>(v) O factor de correcção, sob a forma de acréscimo ou desconto no preço proposto é de: N/A;</p> <p>c) Custos de Operação e Manutenção: N/A</p>

(i) Funcionamento e produtividade do equipamento: **N/A;**

d) Benefícios ambientais: **N/A**

a. Ser titular de certificado válido do selo “Orgulho Moçambicano”, Made in Mozambique: **NÃO;**

b. O factor de correcção, sob a forma de acréscimo ou desconto no preço proposto é de: **N/A;**

e) Certificação do equipamento ou serviços: **N/A;**

f) Parâmetros de qualidade, resiliência e outros que a Entidade Contratante julgar pertinentes.

28.1.2. Factores Adicionais - Financeiros

a) Variações no Montante da Parcela de Adiantamento: **N/A;**

b) Variações no Cronograma de Pagamentos: **N/A;**

28.2. A melhor proposta será determinada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

28.3. No caso de empate entre duas ou mais propostas, a classificação final deve ser decidida por sorteio, em sessão pública.

<p>29. Margem de preferência</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 30 	<p>29.1. É obrigatória a aplicação da margem de preferência a concorrentes nacionais de acordo com o seguinte:</p> <p>(i) Vinte por cento (20%) do valor do contrato sem imposto, para bens que sejam produzidos no País.</p> <p>(ii) Para efeitos da alínea anterior é indispensável a apresentação do modelo de declaração do produtor para prova de incorporação de factores nacionais, cujo valor deve corresponder a pelo menos trinta e cinco por cento (35%) do preço à porta da fábrica do produto acabado. ou ser titular do certificado válido do selo “Orgulho Moçambicano. <i>Made in Mozambique</i>”.</p> <p>Ou</p> <p>29.2. O concurso é restrito apenas a concorrentes nacionais em vertude do valor estimado de contrato não exceder a vinte um milhões de meticais (21.000.000,00Mt).</p>
<p>30. Cancelamento ou Invalidação</p>	<p>30.1. A Entidade Contratante reserva-se o direito, sem incorrer qualquer responsabilidade para com os Concorrentes de:</p> <p>i. cancelar o Concurso nos seguintes casos: Revisão orçamental e demais circunstâncias devidamente fundamentadas. invalidar o Concurso nos casos de ocorrência de irregularidades no processo que violem o Regulamento.</p>

<p>31. Sanções Aplicáveis</p>	<p>31.1. São passíveis de procedimento administrativo os Concorrentes que por si ou por intermédio de outrem, induzam ou concorram para a prática de actos que violem os Documentos de Concurso nos termos do Regulamento;</p> <p>31.2. O concorrente que injustificadamente recuse celebrar o contrato perde a Garantia Provisória para além de outras medidas administrativas;</p> <p>31.3. São passíveis de procedimento disciplinar os funcionários ou agentes da Entidade Contratante que violem ou deixem de observar os procedimentos de contratação pública;</p> <p>31.4. A Entidade Contratante que Cancele ou Invalide o concurso por motivos não previstos nos Documentos de Concurso, é passível de multa no valor correspondente a: N/A.</p>
<p>32. Prazo de Fornecimento de Bens</p>	<p>32.1. Prazo de Fornecimento de Bens é de: 12 Meses;</p> <p>32.2. O prazo referido no número anterior, conta a partir de: <i>da data de anotação do visto do Tribunal Administrativo, conforme o caso</i>].</p>
<p>33. Práticas Anti-éticas</p>	<p>33.1. As Partes devem observar os mais elevados padrões de ética durante a contratação e execução do contrato, de acordo com o estabelecido no Regulamento e legislação aplicável;</p> <p>33.2. A Entidade Contratante e o Concorrente comprometem-se a não oferecer, directa ou indirectamente, vantagens a terceiros, e nem solicitar, prometer ou aceitar, para benefício próprio ou de outrem, ofertas com o propósito de obter julgamento favorável sobre os serviços a prestar;</p> <p>33.3. No caso de ocorrência de práticas anti-éticas, o Concorrente será declarado impedido de participar em procedimentos de contratação, nos termos do Regulamento;</p>

<p>34. Reclamação</p>	<p>34.1. O concorrente poderá apresentar reclamação no prazo de cinco dias úteis contados da data da notificação sem pagamento de nenhuma taxa;</p> <p>34.2. Autoridade Competente é: Helena Fernandes Tomas, Presidente do Conselho de Administração.</p>
<p>35. Recurso Hierárquico</p>	<p>35.1. O concorrente poderá apresentar Recurso Hierárquico no prazo de três (3) dias após a notificação da decisão sobre a reclamação mediante a apresentação de uma garantia a título de caução no valor de:10%;</p> <p>35.2. Autoridade Competente: Américo Muchanga, Ministro das Comunicações e Transformação Digital.</p>
<p>36. Recurso Contencioso</p>	<p>36.1. Da decisão proferida em Recurso Hierárquico, o Concorrente poderá apresentar Recurso Contencioso ao Tribunal Administrativo, nos termos da legislação específica.</p>

Parte - II. Caderno de Encargo

1. Cabe a Entidade Contratante descrever as Especificações Técnicas do objecto da contratação, incluindo outras informações pertinentes, devendo

recorrer para o efeito ao Catálogo de Bens e Serviços (CBS), disponível no Portal de Contratação Pública através do endereço electrónico www.ufsa.gov.mz

2. Sempre que necessário a Entidade Contratante poderá solicitar a Unidade Funcional de Supervisão das Aquisições (UFSA) a criação de Padrão ou Item e sua inclusão no CBS.

3. Especificações Técnicas - é um conjunto de prescrições constantes do Caderno de Encargo, que definem as características exigidas para a contratação de bens.

4. Padrão descritivo é o conjunto de características com base nas quais se definem e especificam os itens de bens.

5. Item - são valores característicos de um padrão de Bens.

Parte - II.1. Especificações Técnicas:

Introdução

O presente termo de referência apresenta informações detalhadas a respeito do serviço que o INCM pretende contratar nomeadamente, fornecimento de equipamento de telefonia *VOIP*, *call center*, formação, implementação e assistência técnica para o INCM.

Objectivo

O objectivo dos presentes termos de referências é apresentar as especificações técnicas por forma a contratar uma Empresa para fornecimento de equipamento de telefonia *VOIP*, *call center*, formação, implementação e assistência técnica para o INCM, no edifício sede localizado Bairro da Malanga, Praça 16 de Junho, Nro. 340 Cidade de Maputo.

Lista do Equipamento/Serviços

Item	Quantidades	Descrição do equipamento/serviço
1	1	IPBX
1	1	Licenças Ultimate – Plano Anual para IPBX (3 anos)
3	1	Gateway GSM - Linhas móveis
4	1	Gateway FXO - Linhas fixas
5	6	VOIPs com Câmera de tela de 7" - Telefone
6	6	VOIPs sem camara com tela de 7" - Telefone
7	88	VOIPs sem camara com tela de 2.7" - Telefone
8	04	Auscultadores com Cabo Duplo - <i>Headset Call Center</i>
9	08	Instalação e Configuração da Solução Formação em Operação, Gestão, Administração e Monitorização (08 utilizadores)
10	1 ano	Suporte

Especificações Técnicas

GATEWAY GSM – Linhas Móveis

	Descrição	Qtde.
Celular	8 canais GSM / CDMA / UMTS	1
Frequência GSM	850/900/1800/1900 MHz	
Frequência UMTS	850 / 1900 MHz, 850/2100 MHz, 900/2100 MHz	
Frequência CDMA	800 MHz	
Protocolo	SIP (protocolo de iniciação de sessão), IAX2	
Transporte	UDP, TCP, TLS, SRTP	
Codec de voz	G.711 (alaw / ulaw), G.722, G.726, G.729A, GSM, ADPCM , Speex	
Cancelamento de eco	ITU-T G.168 LEC	
Modo DTMF	RFC2833, SIP (protocolo de iniciação de sessão) INFO, In-band	
Tipo de Chamada	Terminação (VoIP para GSM / CDMA / UMTS), Origem (GSM / CDMA / UMTS para VoIP)	
LAN	Ethernet 1 x 10 / 100Base-T	
Protocolo de rede	FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, SSH	
NAT transversal	NAT estático, STUN	
Rede	DHCP, DDNS, Firewall, Open VPN, IP estático, QoS, rota estática , VLAN	
Fonte de alimentação	AC 100-240V	
Faixa de operação	0 ° C a 40 ° C, 32 ° F a 104 ° F	
Faixa de armazenamento	-20 ° C a 65 ° C, -4 ° F a 149 ° F	
Umidade	10-90% sem condensação O	

GATEWAY FXO – Linhas Fixas

	Descrição	Qtde.
Portas RJ11 FXO	8	1
LAN	1 10/100 Mbps	
Protocolo	SIP (protocolo de iniciação de sessão) (RFC3261), IAX2	
Transporte	UDP, TCP, TLS, SRTP	
Codec	G.711 (alaw/ulaw), G.722, G.723, G.726, G.729A, GSM, ADPCM	
Capacidade de voz	Cancelamento de eco ITU-T G.168 LEC, buffer de jitter dinâmico, VAD, CNG, PLC	
Modo DTMF	RFC2833, informações SIP (protocolo de iniciação de sessão), dentro da banda	
Fax	T.30	
QoS	Marcação de VLAN DiffServ, ToS, 802.1 P/Q	
Rede	DHCP, DDNS, Open VPN, PPPoE, Rota Estática, VLAN	
Protocolo de rede	FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, SSH	
Protocolo de Gestão	RAIO	
Sinalização	Início de loop FXS, início de Kewl FXS	
Identificador de chamadas	BELL202, ETSI (V23), NTT (V23-Japão) e CID baseado em DTMF	
Métodos de desconexão	Tom ocupado, inversão de polaridade	
Conectividade FXO	Impedância CA programável, detecção de desligamento, detecção de resposta, detecção de identificação de chamada	
Corrente Eléctrica	12V, 1A	
Dimensões (C × L × A) (mm)	200×137×25	
Faixa de operação	0°C a 40°C, 32°F a 104°F;	
Faixa de armazenamento	-20°C a 65°C, -4°F a 149°F	
Humidade	10-90% sem condensação	
Montagem	Desktop, montagem na parede	
Compatibilidade	Interoperável com Asterisk, Lync Server, FreePBX e certificado com Elastix.	

IPBX Com Licença Anual (3 anos)

	Descrição	Qtde.
Usuários de base / Usuários Max	500	1
Máximo de Chamadas simultâneas	60 / 120 pessoas	
Básico / Máximo Agentes de Call Center	300 / 500	
Máximo de Portas FXS	16	
Máximo de Portas FXO/BRI	16	
Máximo de Portas GSM/3G/4G	6	
Máximo de Portas E1/T1/J1	1	
Expansível D30	1	
NFC Leitura/Escrita	Sim	
Interfaces Ethernet	2 x (10/100/1000Mbps)	
Disco Duro (HDD)	1 SATA (2TB)	
Entradas USB	1 (USB Portátil SSD, até 2TB) (USB Flash Drive, até 256)	
Fonte de Energia	AC 100 - 240V 50/60HZ 1.5A máximo	
Tamanho (L x W x H) (cm)	44 x 25.2 x 4.4	
Peso	2.38KG	
Montagem	1U Montagem no Rack	

VOIPS

VOIPs com tela de 7"

Descrição			Qtde.
Principais Características e Benefícios	Benefícios	Desfrute da Liberdade Sem Fio • Uma Experiência de Usuário Melhor com o Sistema Android 9.0 • Áudio e em HD	6

Descrição		Qtde.
		<ul style="list-style-type: none"> • Desempenho de Segurança Aprimorado
	<p>Principais Características</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Executa Android 10.0; • Tela de toque capacitiva ajustável de 7 polegadas (1024 x 600); • Suporta Auricular de Ouvido Bluetooth • HD 720p30; • Áudio HD ideal, Tecnologia à Prova de Ruído • SDK (Kit de Desenvolvimento de Software) • Visualização, Abertura com um Botão, Monitoramento; • Bluetooth 4.2 integrado e Wi-Fi Dual Band 2.4G/5G • 2 portas USB 2.0 para auricular de ouvido USB, aplicações de media e armazenamento • Até 16 contas SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão) • Conferência mista de até 10 chamadas (até 2 chamadas de vídeo) • Ethernet Gigabit de duas portas, suporta PoE • Montável na parede • Suporta até 3 Módulos de Expansão EXP50

Descrição		Qtde.
		<ul style="list-style-type: none"> Suporta a Plataforma de Gerenciamento de Dispositivos
Visão Geral	Câmera	CAM50:75° FoV, 2 megapixel
	Sistema Operacional	Android 9.0
Interface	Tela LCD	Tela de toque capacitiva ajustável de 7" 1024 x 600
	Tipo de LCD	Ajustável
	Indicadores LED	SIM
	Tecla de linha	0
	Tecla de Memória	27 (3 páginas de 9 chaves)
	Ajuste de pé	1 Ângulo Ajustável
Recursos de Áudio	Voz em HD	Alto-falante HD, Auricular HD
	Viva-Voz	Full-duplex
	Codec de Banda Larga	G.722, Opus
	Codec de Banda Estreita	G.711(A/μ), G.729A/B, G.726,G.723.1, iLBC, Opus
	Auricular HAC	SIM
	Escudo Acústico	SIM
	À Prova de Ruído	SIM
Recursos de Vídeo	Resolução de Vídeo	720p@30fps HD

Descrição			Qtde.
	Codecs de Vídeo	H.264 High Profile, H.264, VP8	
Conectividade	Porta USB (compatível com 2.0)	2	
	Porta Ethernet	Ethernet Gigabit de duas portas	
	Porta de Auricular (RJ-9)	SIM	
	PoE	SIM	
	Auricular de Ouvido	Séries UH/WH/Auricular de Ouvido Bluetooth/Auricular de Ouvido RJ/Auricular de Ouvido de Terceiros	
	Bluetooth	Bluetooth 4.2 integrado	
	Wi-Fi	Integrado (2.4G e 5G))	
	Montável na Parede	SIM	
	Telefone Com Fio/Sem Fio	SIM	
	Integração com Videoporteiro	SIM	
	Contas SIP (protocolo de	16	

Descrição		Qtde.
Recursos de Telefonia	iniciação de sessão)	
	Conferência N-vias	Conferência Mista de 10 vias (até 2 chamadas de vídeo)

VOIPs com tela de 7”

Descrição		Qtde
Principais Características e Benefícios	Benefícios	Apresenta uma solução dinâmica de comunicação empresarial para executivos e profissionais. O telefone possui uma tela sensível ao toque grande e atraente que torna a alternância entre páginas e aplicativos rápida, fácil e conveniente.
	Principais Características	<ul style="list-style-type: none"> • Tela sensível ao toque colorida de 7" com resolução de 800 x 480 pixels e retroiluminação • Portas USB duplas • Imagens de firmware duplas • Modelo T4U Auto-P unificado • Firmware T4U unificado • Até 16 contas SIP (protocolo de iniciação de sessão) • Ethernet Gigabit de duas portas • Suporte a PoE • Design de etiqueta sem papel

Descrição		Qtde
		<ul style="list-style-type: none"> • Suporte para auricular de ouvido e EHS • Wi-Fi via WF40/WF50 • Bluetooth via BT40/BT41/BT52 • Gravação USB • Suporta módulos de expansão com tela colorida • Suporte com dois ângulos ajustáveis • Montável na parede • Auricular de ouvido com sensor de proximidade
Visão Geral	Sistema Operacional	Baseado em Linux
Interface	LCD Display	Tela sensível ao toque colorida de 7" com resolução de 800 x 480 pixels
	Tipo de LCD	Fixo
	Teclas de Linha	0
	Teclas de Memória	29 teclas de toque
	Suporte de pé	2 ângulos ajustáveis
Recursos de Áudio	Voz em HD	Alto-falante HD, Auricular HD
	Viva-voz	Full-duplex
	Codec de Banda Larga	G.722, Opus
	Codec de Banda Estreita	G.711(A/μ), G.729A/B, G.726,G.723.1, iLBC, Opus

Descrição			Qtde
	Auricular HAC	SIM	
	Escudo Acústico	SIM	
	Prova de Ruído	SIM	
Conectividade	Porta USB (compatível com 2.0)	2	
	Porta Ethernet	Ethernet Gigabit de duas portas	
	Porta de Auricular (RJ-9)	SIM	
	PoE	SIM	
	Auricular de Ouvido	Auricular de Ouvido USB	
	Bluetooth	✓ (via BT40/BT41)	
	Wi-Fi	✓ (via WF40/WF50)	
	Montável na Parede	SIM	
Recursos de Telefonia	Contas SIP (protocolo de iniciação de sessão)	16	
	Conferência N-vias	Conferência 10-vias	

VOIPs com tela de 2.7”

Descrição			Qtde.
	Benefícios	<ul style="list-style-type: none"> Fácil Personalização e Alta Expansibilidade 	88

Descrição		Qtde.
Principais Características e Benefícios		<ul style="list-style-type: none"> • Áudio HD • Instalação e Provisionamento Eficientes • Transporte Seguro e Interoperabilidade
	Principais Características	<ul style="list-style-type: none"> • LCD gráfico de 2,7" com resolução de 192x64 pixels e retroiluminação • Portas USB duplas • Imagens de firmware duplas • Modelo T4U Auto-P unificado • Firmware T4U unificado • Até 12 contas SIP (protocolo de iniciação de sessão) • Suporte a PoE • Ethernet Gigabit de duas portas • Suporte para auricular de ouvido USB e EHS • Wi-Fi via WF40/WF50 • Bluetooth via BT40/BT41/BT52 • Suporte com 2 ângulos ajustáveis • Montável na parede • Auricular de ouvido com sensor de proximidade
Visão Geral	Sistema Operacional	Baseado em Linux
Interface	LCD Display	LCD gráfico de 2,7" com resolução de 192x64 pixels
	Tipo de LCD	Fixo
	Indicadores LED	✓
	Teclas de Linha	6
	Teclas de Memória	15 (3 páginas de 5 teclas)

Descrição		Qtde.
	Suporte de pé	2 Ângulos Ajustáveis
Recursos de Áudio	Voz em HD	Alto-falante HD, Auricular HD
	Viva-voz	Full-duplex
	Codec de Banda Larga	G.722, Opus
	Codec de Banda Estreita	G.711(A/μ), G.729, G.729A, G.726, iLBC, G.723.1
	Auricular HAC	SIM
	Escudo Acústico	SIM
Conectividade	Porta USB (compatível com 2.0)	2
	Porta Ethernet	Ethernet Gigabit de duas portas
	Porta de Auricular (RJ-9)	SIM
	PoE	SIM
	Auricular de Ouvido	USB Headset
	Bluetooth	✓ (via BT40/BT41)
	Wi-Fi	✓ (via WF40/WF50)
	Montável na Parede	SIM
Recursos de Telefonia	Contas SIP (protocolo de iniciação de sessão)	12
	Conferência N-vias	Conferência 5 - vias

Auscultadores com Fio Duplo - Headset Call Center

	Descrição	Qtde
Tipo	Auriculares de ouvido USB tipo A com fio duplo	
Características	Auricular de ouvido com fio USB especialmente projetado para profissionais de comunicação unificada, escritório e <i>call center</i> , com áudio de alta qualidade, conforto de uso excepcional, integração comprovada do telefone IP e plataforma de gerenciamento de dispositivos, garantindo que cada conversa seja uma ótima experiência	4
	Conectividade simples e flexível	
	Projetado para comunicação unificada, o UH36 vem com opções de conectividade USB-A, USB-C e conector de 3,5 mm, livre para conectar a vários dispositivos: telefone IP, PC, <i>tablet</i> e <i>smartphone</i> .	
	Integração nativa e fácil gerenciamento	
	Excelente desempenho de áudio	
	O cancelamento de ruído passivo e o microfone com cancelamento de ruído eliminam o ruído de fundo e melhoram a privacidade do áudio.	
	O design ergonômico e leve torna o UH36 confortável o suficiente para longas chamadas em conferência e uso durante todo o dia	
	Escritório/ <i>Call Center</i>	
	Conectividade com fio	

Entregáveis

- a) Equipamento Informático que deve ser entregue no edifício Sede do INCM em Maputo;

- b) Garantias de todo equipamento no mínimo de 1 ano;
- c) Aplicação de gestão e monitorização do sistema funcional;
- d) Relatório de Instalação e configuração de sistema de VOIP no edifício Sede do INCM.
- e) Relatório de Configuração de pontos de *VOIP* do edifício
- f) Relatório de Instalação e configuração de *Call Center*;
- g) Formação de dez (4) técnicos para administração, gestão e monitorização do *Call Center*;
- h) Formação de (4) técnicos em matérias de configuração do sistema VOIP.

Bens e Serviços a serem entregues

- IPBX – 1 maquina virtual a ser implementada no centro de dados;
- Licenças Ultimate – Plano Anual (3 anos);
- Gateways;
 - 01 Gateway FXO - Linhas Fixas;
 - 01 Gateway GSM - Linhas Móveis;
- Telefones executivos;
 - 06 VOIPs com Câmera e tela 7”;
- Telefones não executivos;
 - 05 VOIPs sem Câmera com tela de 7”;
 - 89 VOIPs sem Câmera com tela de 2.7”;
- 4 Auscultadores com Fio Duplo - Headset *Call Center*;
- Sala apetrechada onde vai funcionar o *Call Center*;
- Serviço de Telefonia VOIP a funcionar no edifício sede do INCM;

- Relatório de formação de técnicos do INCM para o uso de Call Center e manutenção do serviço de telefonia VOIP.

Prazo de Entrega

- A entrega de serviço de Telefonia VOIP e Call Center deverá ser entregue dentro de 60 dias após a assinatura do contrato.

Requisitos Obrigatórios

Para além dos requisitos previstos nos instrumentos legais em vigor em Moçambique na contratação de Bens e Serviços, as empresas concorrentes devem possuir:

- Experiência comprovada na instalação, configuração dos equipamentos da solução que propõe fornecer;
- Cinco (5) cartas Abonatórias, sendo que, pelo menos uma deve ser de instituição pública;
- Experiência comprovada de implementações de pelo menos três (3) execuções deste tipo de objeto referente a este Termos de Referências;
- Comprovação da qualificação técnica do pessoal que irá implementar a solução;
 - Experiência mínima de 3 anos na execução do objecto deste Termos de Referências;

3. Critérios de avaliação técnica e financeira

Os critérios de avaliação apresentados em seguida irão nortear o processo de avaliação das propostas. O critério a ser adoptado será o critério menor preço avaliado.

Caso a solução cubra na totalidade o item requerido, neste caso terá 100% da pontuação, no caso da solução cumprir parcialmente, terá 50% da pontuação e no caso de não cumprir, terá 0%.

O processo de avaliação inicia com a avaliação técnica, seguinte da avaliação financeira. Passam para a avaliação financeira as propostas técnicas que atingirem o mínimo de 90% da avaliação técnica.

3.1. Método de avaliação

Aspectos da avaliação	Percentagem
Perfil da empresa (Requisitos Obrigatórios)	30
Aspectos Técnicos do fornecimento do produto de acordo com o requerido (Podem ser feitas entrevistas técnicas durante a avaliação)	60
Tempo de execução (Cronograma tecnicamente detalhado)	10
<i>Aspectos Financeiros - Menor Preço</i>	30%

II.2.1. Informações do Concorrente¹

Data: ____/____/20__ [*indicar dia, mês e ano de apresentação da Proposta*]
 Concurso No.: [*indicar número do concurso*]

Página _____ de _____ páginas

1. Denominação Social [<i>informar a denominação social do Concorrente</i>]
2. No caso de Consórcio, informar a denominação social de cada membro integrante do Consórcio: [<i>informar a denominação social de cada membro integrante do Consórcio</i>]
3. Número de registo comercial do Concorrente [<i>e de cada membro integrante do Consórcio</i>] na Conservatória competente: [<i>informar número de registo do Concorrente e de cada membro integrante do Consórcio</i>]
4. Data de registo do Concorrente na Conservatória: [<i>informar data de registo</i>]

¹ O Concorrente deve preencher este formulário de acordo com as instruções indicadas abaixo. Nenhuma alteração no seu formato deve ser feita e não serão aceitas substituições. Este formulário deve ser preenchido pelo Concorrente e por cada um dos membros de um Consórcio.

5. Endereço oficial do Concorrente e de cada membro de Consórcio: [*informar o endereço oficial no país de origem do Concorrente*]

Endereço: [*informar o endereço*]

Telefone/Fax: [*informar telefone/fax*]

Email: [*informar email*]

6. Informações sobre o Representante Autorizado do Concorrente

Nome: [*informar nome do Representante Autorizado*]

Endereço: [*informar o endereço do Representante Autorizado*]

Telefone/Fax: [*informar telefone/fax do Representante Autorizado*]

Email: [*informar email do Representante Autorizado*]

7. Encontram-se, anexas, cópias dos originais dos seguintes documentos:
[marque a(s) caixa(s) correspondente(s)]

- a) Certidão de registo comercial e estatutos actualizados.
- b) Autorização do signatário para assinatura da proposta e dos documentos de consórcio.
- c) No caso de Consórcio, projecto ou documento de constituição.
- d) No caso de órgãos e instituições do Estado (incluindo governos descentralizado, autarquias e empresas do Estado), declaração ou documentos comprovativos de sua autonomia jurídica e comercial.

II.2.2. Informações dos Membros do Consórcio²

Data: [indicar dia, mês e ano] de apresentação da Proposta]
Concurso No.: [indicar número do concurso]

Página _____ de _____ páginas

1. Denominação Social [informar a denominação social do Concorrente]
2. Denominação social de cada membro integrante do Consórcio: [informar a denominação social de cada membro integrante do Consórcio]
3. Número de registo comercial de cada membro integrante do Consórcio na Conservatória competente: [informar número de registo de cada membro integrante do Consórcio]
4. Data de registo do Concorrente na Conservatória de cada membro integrante do Consórcio: [informar data de registo]
5. Endereço oficial de cada membro de Consórcio: [informar o endereço oficial no país de origem do Concorrente] Endereço: [informar o endereço] Telefone/Fax: [informar telefone/fax] Email: [informar email]
6. Informações sobre o Representante Autorizado de cada membro integrante do Concorrente Nome: [informar nome do Representante Autorizado] Endereço: [informar o endereço do Representante Autorizado] Telefone/Fax: [informar telefone/fax do Representante Autorizado] Email: [informar email do Representante Autorizado]
7. Encontram-se, anexas, cópias dos originais dos seguintes documentos: [marque a(s) caixa(s) correspondente(s)] <input type="checkbox"/> a) Certidão de registo comercial e estatutos actualizados, das pessoas colectivas informadas no item 2. <input type="checkbox"/> b) No caso de órgãos e instituições do Estado (incluindo governos descentralizados, autarquias e empresas do Estado), declaração ou documentos comprovativos de sua autonomia jurídica e comercial.

² O Concorrente deve preencher este formulário de acordo com as instruções indicadas abaixo.

II.2.3. Modelo de Proposta de Preços³

Data: [indicar dia, mês e ano de apresentação da Proposta]
Concurso No.: [indicar número do concurso]
Alternativa No.: [indicar identificação se esta é uma Proposta com Variante]

Página _____ de _____ páginas

Para: [indicar o nome da Entidade Contratante]

Prezados Senhores e/ou Senhoras

Como representante autorizado da _____ [indicar nome do Concorrente ou Consórcio],

a) Examinamos os Documentos do Concurso [indicar o número e o objecto do concurso], incluindo as Adendas N.º ____ [indicar o N.º e data de cada Adenda, se houver], cujo recebimento é confirmado pelo presente, e não temos reservas em relação aos mesmos;

b) Propomos fornecer, em conformidade com Documentos de Concurso, os seguintes Bens e Serviços Acessórios: [indicar ou seja, descrever os bens e serviços];

c) O preço total de nossa proposta, excluindo descontos oferecidos no item (d) é: _____ [informar o preço total em números e por extenso, indicando a respectiva moeda], de acordo com a Planilha de Preços anexa e que é parte integrante desta Proposta.

d) Os descontos oferecidos e a metodologia de sua aplicação são os seguintes:

Descontos- Se a nossa proposta for aceite, os seguintes descontos devem ser aplicados. [Especificar os detalhes de cada desconto oferecido e os itens específicos constantes do Escopo do Fornecimento sobre o qual os descontos são aplicáveis];

Metodologia de Aplicação dos Descontos. Os descontos devem ser aplicados utilizando o seguinte método: [Especificar em detalhes o método que deve ser usado para aplicação de descontos];

e) Concordamos em manter a validade desta Proposta por um período de ____ [indicar prazo de validade conforme previsto no Documento de Concurso] dias

³ O Concorrente deve preencher este formulário de acordo com as instruções indicadas abaixo. Nenhuma alteração no seu formato deve ser feita e não serão aceitas substituições.

a partir da data final fixada para apresentação das Propostas, conforme indicado no Documento de Concurso, representa um compromisso de nossa parte e que pode ser aceite a qualquer data antes da expiração desse prazo.

f) Caso nossa Proposta seja aceite, apresentaremos uma Garantia Definitiva no valor indicado no Contrato _____, para garantir a execução do Contrato.

g) Declaramos que não estamos enquadrados em qualquer situação de impedimento estabelecida no Documento de Concurso.

h) Esta Proposta, juntamente com sua aceitação por escrito contida na sua notificação de adjudicação, será considerada como um compromisso entre as partes, até que um contrato formal seja assinado.

i) Estamos cientes de que V.Excias. não são obrigados a aceitar a Proposta de menor valor ou qualquer Proposta que venham a receber.

_____ *[Assinatura do Representante com poderes suficientes]*

_____ *[Função/qualidade com que actua no acto]*

II 2.4. Modelo de Informações para Qualificação⁴

1. Concorrentes Individuais ou Membros Individuais de Consórcios

1.1. Constituição ou situação legal do Concorrente - [anexar cópia da documentação ou cópia do cadastro]		
1.1.1.	Sede social:	
1.1.2.	Local de registo:	
1.1.3.	Procuração do signatário da Proposta [<i>anexar</i>]	
1.2.	Informações para Qualificação Económico-Financeira: [quando aplicável]	
1.2.1.	Balanços patrimoniais e demonstrações contábeis referentes aos últimos três (3) exercícios fiscais, apresentados na forma da lei. Listá-los abaixo e anexar cópias.	
1.2.2.	Facturação em actividades similares e facturação média anual nos três (3) exercícios fiscais:	
	<table border="1"><tr><td>Total da facturação anual:</td><td>(a) ano de 20...: _____ (b) ano de 20...: _____ (c) ano de 20...: _____</td></tr></table>	Total da facturação anual:
Total da facturação anual:	(a) ano de 20...: _____ (b) ano de 20...: _____ (c) ano de 20...: _____	
1.2.3.	Capital Social. Indicar o valor do capital do concorrente e de cada membro de Consórcio ou Associação e anexar comprovação.	
1.2.4.	Comprovação de acesso a créditos, para satisfazer aos requisitos de qualificação: dinheiro em caixa, linhas de crédito, etc. Listá-los a seguir e anexar cópias dos documentos comprovativos. (a) _____ (b) _____	
1.2.5.	Nome, endereço, e números de telefone, fax e-mail das instituições financeiras que podem fornecer referências, se contactadas pela Entidade Contratante.	

⁴ Estas informações a serem preenchidas pelos Concorrentes serão usadas para fins de pós-qualificação. Estas informações não serão incorporadas ao Contrato.

	(a) _____
	(b) _____

1.3. Informações para Qualificação Técnica: [quando aplicável].

1.3.1. Declaração do concorrente comprovativa das instalações e equipamentos adequados e disponíveis para a execução do objecto da contratação, com indicação de todos os dados necessários à sua verificação. [**Apresentar declaração e lista de equipamento**].

1.3.2. Declaração do concorrente comprovativa da equipa profissional e técnica disponível para execução do objecto da contratação, acompanhada dos respectivos currículos. [**Apresentar declaração, Lista com os nomes e juntar os respectivos currículos, habilitações e a declaração de compromisso dos profissionais**].

Posição	Nome	Habilitações	Anos de experiência (geral)	Anos de experiência na posição proposta
(a)				
(b)				

1.3.3. Declaração emitida por pessoa de direito público ou privado comprovativa de que o concorrente adquiriu experiência em actividades com características técnicas similares às do objecto da contratação, com indicação dos dados necessários à sua verificação. [**apresentar declaração ou cartas abonatória**].

1.3.4. Certificado de qualidade emitido por pessoa de direito público ou privado, nacional ou estrangeira, ou declaração de compromisso da empresa de adopção do sistema de qualidade, homologada pela instituição responsável pela normalização e qualidade. [**apresentar certificado de qualidade**].

1.3.5. Confirmação de execução de Serviços com características similares às do objecto do concurso, nos últimos três (3) anos.

[relacionar e anexar comprovativos]. Os valores deverão ser indicados na mesma moeda usada para elaboração da proposta. Relacionar, também, detalhes de Serviços em curso ou contratados, com indicação dos dados necessários à sua verificação, incluindo data prevista para sua conclusão.

Nome do Projecto e País onde executou	Nome do Cliente e pessoa para contactos	Tipo de Serviço Executado e ano de conclusão	Valor do Contrato
(a)			
(b)			
....			

1.3.4. Plano de Trabalho Proposto (método e programação de execução). Apresentar Cronograma de Actividades, Métodos, desenhos e mapas, conforme aplicável, bem como as informações sobre subcontratações, na medida do necessário para atender aos requisitos dos Documentos de Concurso.

1.3.5. Lista de subcontratados, informações sobre qualificação e indicação dos serviços a subcontratar. **[Apresentar Lista com os nomes e juntar dados sobre a qualificação técnica para os serviços e indicação da parcela dos serviços a subcontratar]**.

Nome do Subcontratado	Resumo da Experiência	Serviço a ser subcontratado	Percentual
(a)			
(b)			
....			

2. Consórcios

As informações relacionadas nos itens 1.1 e 1.2, acima, deverão ser fornecidas relativamente a cada membro do Consórcio.

3. Requisitos Adicionais

3.1. Os Concorrentes deverão prestar quaisquer outras informações adicionais solicitadas nos Dados de Base do Concurso, ou que sejam necessárias para satisfazer aos requisitos dos Documentos de Concurso, se aplicáveis.

II. 2.5. Planilhas de Preço

[O Concorrente deve preencher estas Planilhas de Preço de acordo com as instruções indicadas. A lista dos itens na coluna 1 da Planilha de Preços deve coincidir com a Lista de Bens e Serviços Acessórios especificados pela Entidade Contratante no Escopo do Fornecimento]

II.2.5.1. Planilha de Preços de Bens Produzidos Fora de Moçambique, (a serem importados/já importados)

Nome do Concorrente _____						(Propostas do Grupo C, Bens a serem importados)		Data: _____ Nº do Concurso: _____ Propostas com Variante: _____ Página Nº (_____ de _____)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Item Nº	Descrição dos Bens de acordo	País de Origem	Prazo de entrega como definido por Incoterms	Quantidade e unidade física	Preço Unitário CIF [<i>inserir Local de Destino</i>] de acordo com documento de concurso	Preço CIF por item (Col. 5x6)	Preço por item para transporte interno e outros serviços incidentes em Moçambique para entrega dos Bens até o Destino Final especificado no Documentos de Concurso	Preço Total por item (Col. 7+8)	

[inserir número do item]	[inserir o nome dos Bens]	[inserir o País de Origem dos Bens]	[inserir a Prazo de Entrega]	[inserir o número de unidades e a nome da unidade física]	[inserir o preço unitário CIF, por item]	[inserir o Preço Total CIF, por item]	[inserir o preço correspondent e por item]	[inserir o preço total por item]
							Preço Total	

Nome do Concorrente [inserir o nome completo do Concorrente] Assinatura do concorrente [assinatura do signatário da proposta] Data [Inserir Data]

II.2.5.2. Planilha de Preços de Bens Produzidos em Moçambique

Nome do Concorrente _____				(Propostas do Grupo A e B)				Data: _____ N. do Concurso: _____ Propostas com Variante: _____ Página N (_____ de _____)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Item N°	Descrição de Bens	Prazo de entrega como definido por Incoterms	Quantidade e unidade física	Preço unitário EXW	Preço Total EXW por Item (Col. 4(5))	Preço por item para transporte interno e outros serviços incidentes em Moçambique para entrega dos Bens até o Destino Final	Custo local de mão-de-obra, matérias-primas e componentes originários de Moçambique (% de Col. 5)	IVÃ e outros impostos pagáveis por item se o Contrato for adjudicado (conforme documento de concurso)	Preço total por artigo de linha (Col. 6+7)
[insira número do item]	[insira descrição do Bem]	[indicar Prazo de Entrega]	[insira a número e o nome da unidade a ser provido]	[insira preço unitário EXW]	[insira total EXW por item]	[insira o preço correspondente e por item]	[insira o custo de mão-de-obra local, matéria-prima e componentes incluídos em Moçambique, como um percentual do preço EXW, por item]	[insira o IVÃ e outros impostos pagáveis se o Contrato for adjudicado, por item]	insira preço total por item]
								Preço total	

Nome do Concorrente *[insira nome completo do Concorrente]* Assinatura do Concorrente *[assinatura de pessoa que assina a Proposta]* Data *[insira data]*

II.2.5.3. Planilha de Preços de Serviços Acessórios

Nome do Concorrente _____					Data: _____ N. do Concurso: _____ Propostas com Variante: _____ Página N (_____ de _____)	
1	2	3	4	5	6	7
Serviço N°	Descrição dos Serviços (exCECto transporte interno e outros serviços incidentes para entrega dos Bens no Destino Final)	País de Origem	Prazo de Entrega no Destino Final	Quantidade e Unidade Física	Preço Unitário	Preço Total por Serviço (Col. 5*6 ou estimativa)
<i>[inserir número do Serviço]</i>	<i>[inserir nome dos Serviços]</i>	<i>[inserir país de origem dos Serviços]</i>	<i>[inserir prazo de entrega dos serviços no Destino Final]</i>	<i>[inserir número de unidades a serem entregadas e nome da unidade física]</i>	<i>[inserir preço unitário por item]</i>	<i>[inserir preço total por item]</i>

Preço Total						

Nome do Concorrente *[insira nome completo do Concorrente]* Assinatura do Concorrente *[assinatura de pessoa que*

II.2.6: Termo de Autorização do Fabricante.⁵

Data: *[indicar dia, mês e ano) de apresentação da Proposta]*

Concurso No.: *[indicar número do concurso]*

Variante No.: *[indicar identificação se esta for uma Proposta com Variante]*

À *[indicar o nome da Entidade Contratante]*

A empresa *[nome do Fabricante]*, fabricante oficial de *[indicar o nome dos Bens fabricados]*, com instalações em *[indicar endereço completo da fábrica]*, pelo presente autorizamos *[nome completo do Concorrente]* a submeter uma proposta para fornecimento dos seguintes bens de nossa fabricação: *[inserir nome ou breve descrição dos Bens]*, e subsequentemente negociar e assinar o Contrato com V.Excias referente ao Concurso N.º *[indicar o número do Concurso/Lote(s) N.º(s)]*.

Nós pelo presente estendemos nossa total garantia conforme a Cláusula 15 (iii) das Condições Contratuais para os bens oferecidos para fornecimento pelo Concorrente acima, conforme as Instruções aos Concorrentes.

[nome, cargo e assinatura do representante autorizado do Fabricante]

⁵ O Concorrente deve requerer do Fabricante o preenchimento deste Formulário, de acordo com as instruções indicadas. Esta autorização deve ser feita em papel com a indicação do nome do fabricante (papel timbrado) e deve estar assinada por pessoa com autoridade para assinar documentos em nome do Fabricante. O Concorrente deve incluir este formulário em sua proposta, preenchido e assinado, se esta exigência estiver indicada nos Dados de Base do Concurso.

II.3: Escopo do Fornecimento

Notas para Preparação do Escopo do Fornecimento

O Escopo do Fornecimento será incluído nos Documentos de Concurso pela Entidade Contratante, e consistirá de, no mínimo, uma descrição dos bens e serviços a ser fornecidos e o cronograma de entrega.

O objetivo do Escopo do Fornecimento é prover informação suficiente para permitir que o concorrente possa preparar a sua proposta de forma adequada, principalmente, a Planilha de Preços, para a qual são fornecidos formulários na Parte II.1.

A data ou prazo de entrega dos Bens deve ser indicada de forma clara e precisa e deve levar em conta (a) as implicações da entrega dos Bens nos termos estabelecidos nas Instruções aos Concorrentes, de acordo com as condições dos INCOTERMS, e (b) a data prevista pela Entidade Contratante, a partir da qual começam as obrigações da Entidade Contratante (ou seja, notificação de adjudicação, assinatura do contrato, abertura e confirmação de carta de crédito).

II.3.1. Lista de Bens e Cronograma de Entrega

[A Entidade Contratante deve preencher esta tabela, com exceção da coluna “Data proposta pelo Concorrente”, a ser preenchida pelo Concorrente]

Item N°	Descrição dos Bens	Quantidade	Unidade	Destino Final (conforme especificado nos Dados de Base do Concurso)	Prazo de Entrega		
					Prazo mais cedo (Prazo Mínimo)	Prazo mais tarde (Prazo Máximo)	Data Proposta pelo Concorrente
[inserir número]	[inserir descrição dos Bens de acordo com CBS]	[inserir quantidade de dos itens a serem fornecidos]	[inserir unidade e física]	[inserir local de Destino Final]	[inserir número de dias após a data de efectividade e do Contrato; se não houver prazo mínimo, indique “Não há”; ou zero”]	[inserir o número de dias após a data de efectividade do Contrato]	[inserir número de dias após a data de efectividade do Contrato]

II.3.2. Lista de Serviços Acessórios

[Esta tabela deverá ser preenchida pela Entidade Contratante. As Datas de Conclusão devem ser realistas, e consistentes com o especificado nos Prazos de Entrega dos Bens (de acordo com os Incoterms)]

Serviço	Descrição dos Serviços Acessórios	Quantidade¹	Unidade	Local onde os Serviços Serão Executados	Data Final de Conclusão dos Serviços
[inserir Número do Serviço]	[inserir descrição dos Serviços Acessórios de acordo com CBS]	[inserir quantidade dos itens a serem fornecidos]	[inserir unidade física dos itens]	[inserir nome do Local]	[inserir Prazo de Conclusão requerida]

1. Se aplicável.

Parte - III. Modelo do Contrato

Contrato N°: _____ **[Indicar o número do contrato, Código da Instituição/Modalidade de Contratação/Número sequencial do Contrato/ Ano de celebração do Contrato]**

O PRESENTE CONTRATO é celebrado no dia ____ de _____ de 20____, entre _____ **[nome e endereço da Entidade Contratante]**, representado por **[indicar o nome da Autoridade Competente]** (doravante designada no presente como “a ENTIDADE CONTRATANTE”), de um lado, e _____ **[nome, endereço e dados fiscais da CONTRATADA]** representado por **[indicar o nome]** doravante designada no presente como “a CONTRATADA”), em conformidade com as Cláusulas e Condições a seguir.

CONSIDERANDO que a ENTIDADE CONTRATANTE deseja que a CONTRATADA forneça os bens _____ **(Indicar o objecto conforme consta nos Documentos de Concurso)** (doravante designado no presente como “Bens”) e a ENTIDADE CONTRATANTE aceitou a Proposta apresentada pela CONTRATADA para a aquisição dos referidos bens.

AS PARTES TEM ENTRE SI JUSTO E CONTRATADO O SEGUINTE:

1. Neste Contrato, os termos e expressões terão os mesmos significados respectivamente atribuídos a eles nas Condições Contratuais referidas no presente, sendo, outrossim, lidos e considerados como partes integrantes do presente Contrato.
2. A Data de Início para o fornecimento será ____ (____) dias após a assinatura do Contrato, e a conclusão da entrega não deverá exceder _____ (____) meses após a Data de Início.
3. A ENTIDADE CONTRATANTE se compromete, através do presente, a pagar à CONTRATADA, pelo fornecimento dos bens e demais obrigações do contrato, incluindo correcção de defeitos, o preço de _____ **[Indicar o preço do Contrato]**, doravante designado “Preço do Contrato”, conforme consta da proposta.
4. A ENTIDADE CONTRATANTE poderá fazer um adiantamento no valor de: _____ **[indicar por extenso]**, equivalente a: _____ **(indicar por extenso a percentagem)** do preço contratual, até _____ **[Indicar o número de dias]** dias após a assinatura do Contrato ou após o Visto do Tribunal Administrativo, conforme o caso, contra a apresentação pela Contratada de uma Garantia Bancária de igual valor.
5. A CONTRATADA se compromete, pelo presente, perante a ENTIDADE CONTRATANTE, a executar o contrato e a corrigir quaisquer defeitos apresentados nos bens, em conformidade, com o disposto nas Condições Contratuais.

6. As despesas relativas a este Contrato têm cabimento orçamental de acordo com o seguinte: _____ **[Indicar de acordo com a informação extraída do e-SISTAFE ou e-SISTAFE Autarquico].**
7. As partes se comprometem a não oferecer, directa ou indirectamente, vantagens a terceiros e nem solicitar, prometer ou aceitar para benefício próprio ou de outrem, ofertas com o propósito de obter julgamento, favorável sobre o fornecimento de bens.

Constituem parte do presente Contrato os seguintes documentos:

- a) Termo da Proposta e Planilha de Preços submetidos pela contratada;
- b) Escopo de Fornecimento;
- c) Especificações Técnicas;
- d) Condições do Contrato; e
- e) Outros documentos que as partes definirem.

O PRESENTE CONTRATO VAI SER ASSINADO PELAS PARTES EM TRÊS (3) EXEMPLARES, DE IGUAL TEOR, CADA UM DELES FAZENDO FÉ, NA DATA ACIMA MENCIONADA.

Pela
ENTIDADE CONTRATANTE

Pela
ENTIDADE CONTRATADA

III.1. Condições do Contrato

<p>1.Entidade Contratante</p> <ul style="list-style-type: none"> Alínea a), n.º1, artigo 115 	<p>1.1. A ENTIDADE CONTRATANTE é:</p> <p>a) Nome: INCM</p> <p>b) Endereço: Praça 16 de Junho, n.º 340, Bairro da Malanga, Cidade de Maputo</p> <p>c) Nome e função do Representante Autorizado: Helena Fernandes Tomas, Presidente do Conselho de Administração</p>
<p>02.Contratada</p> <ul style="list-style-type: none"> Alínea a), n.º1, artigo 115 	<p>2.1. A CONTRATADA é:</p> <p>a) Nome: _____</p> <p>b) Endereço: _____</p> <p>c) Nome e função do Representante Autorizado: _____</p>
<p>3.Objecto do Contrato</p> <ul style="list-style-type: none"> Alínea b), n.º1, artigo 115 	<p>3.1. Objecto: – Contratação de uma Empresa para Fornecimento de Equipamento de Telefonia Voip, Call Center, Implementação e Assistência Técnica .</p> <p>3.2. O presente Contrato poderá ser modificado ou alterado, nos termos da legislação aplicável, e somente produzirá efeitos mediante a emissão de Apostila/Adenda.</p>
<p>4.Destino Final dos Bens</p>	<p>4.1._ 3. Cidade de Maputo</p>
<p>5.Responsabilidade de pelo Transporte</p>	<p>5.2 A responsabilidade pelo transporte dos Bens está especificada nos Incoterms.</p> <p>5.3 Se as condições dos Incoterms não forem aplicáveis, a responsabilidade pelo transporte deve observar o seguinte:_____ [indicar as condições aplicáveis, por exemplo, “A Contratada é responsável pelo transporte dos Bens até o Destino Final dentro de Moçambique, incluindo seguro, armazenamento, carga e descarga, e demais custos associados com o transporte, sendo que tais custos estão incluídos no Preço do Contrato.”]</p>

<p>6. Seguro</p>	<p>6.1. O seguro deverá ser providenciado pela Contratada, em conformidade com as condições especificadas nos Incoterms, sendo aplicável de acordo com as condições de compra dos Bens especificadas no Contrato.</p> <p>6.2. Se as condições dos Incoterms não forem aplicáveis, os seguros devem ser contratados de acordo com o seguinte: _____ [indicar os detalhes das condições de seguro que serão aplicáveis, incluindo os riscos, moeda e montante]</p>
<p>7. Garantia Definitiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea d), n^o1, artigo 115 • Artigo 106 	<p>7.1. O valor da Garantia Definitiva é de 10% do valor do Contrato.</p>
<p>8. Correção de Defeitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 132 	<p>8.1. O prazo de correção de Defeitos ou substituição dos Bens é: 5 dias uteis após a notificação.</p>
<p>9. Garantia Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea d), n^o1, artigo 115 	<p>9.1. O prazo de Garantia Técnica do bem fornecido é de: 12 meses</p>
<p>10. Peças de Reposição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea c), n^o4, artigo 40 	<p>10.1. A exigência de Peças de Reposição: SIM</p> <p>10.2. Se a exigência de Peças de Reposição for requerida: As que forem solicitadas</p> <p>“A Contratada se obriga a manter stock de peças de reposição, pelo prazo mínimo de 6 meses, a contar da data de emissão do Auto de Recepção dos Bens.”</p>
<p>11. Incoterms</p>	<p>11.1 O significado dos termos comerciais deve estar de acordo com as prescrições dos Incoterms. Se o significado de um termo comercial e os direitos e obrigações das partes não corresponderem aos Incoterms, as condições devem ser consideradas de acordo com o seguinte: _____ [indicar as condições excepcionais que devem ser consideradas para o contrato.]</p> <p>11.2. A edição corrente dos <i>Incoterms</i>, que deverá ser considerada para o presente contrato é: _____ [indicar o ano da edição vigente dos Incoterms,]</p>

<p>12. Prazo de Execução, Data de Início e de Conclusão</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea r), n.º2, artigo 49 • Alínea c), n.º1, artigo 115 • Artigo 120 	<p>12.1. Prazo de fornecimento de bens: 05 dias após o visto ou Anotação do Tribunal Administrativo]</p> <p>12.2. A Contratada deve iniciar o fornecimento dos bens no dia:___/___/20__ [indicar a data]</p> <p>12.3. Data de Conclusão Prevista:___/___/20__ [indicar a data]:</p>
<p>13. Cronograma de Entrega</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea h), n.º4, artigo 40 • Alínea j), n.º1, artigo 115 	<p>13.1. A Contratada deverá fornecer os bens obedecendo o cronograma de entrega e de acordo com as especificações técnicas constantes do Documento de Concurso e da sua proposta.</p> <p>13.2. Os Bens deverão ser entregues de acordo com as seguintes condições dos Incoterms:_____ [indicar o termo dos Incoterms aplicável: EXW, FOB, CIF, FCA, CFR, etc]</p>
<p>14. Embarque e Documentação</p>	<p>14.1. Detalhes do embarque e documentação a ser fornecida pela Contratada:</p> <p>14.1.1. Para os Bens fornecidos do exterior</p> <p>(i) Cópias da Factura da Contratada contendo a descrição dos Bens, quantidade, preços unitários e valor total, para cada entrega;</p> <p>(ii) Original e seis (6) cópias do conhecimento de embarque negociável e livre, com frete pago antecipadamente;</p> <p>(iii) Cópias da relação de volumes, identificando o conteúdo de cada volume;</p> <p>(iv) Certificado de Seguro;</p> <p>(v) Certificado de Garantia do Fabricante/Contratada;</p> <p>(vi) Certificado de Inspeção ou Certificado de Isenção de Inspeção, emitido por agência autorizada e o relatório de inspeção da fábrica da Contratada; e</p> <p>(vii) Certificado de Origem.</p> <p>14.1.2. Os documentos acima deverão ser recebidos pela Entidade Contratante pelo menos uma semana antes da chegada dos Bens ao ponto ou local de chegada; caso contrário, o Fornecedor será responsável por quaisquer despesas decorrentes.</p> <p>14.2. Para Bens Produzidos em Moçambique</p>

	<p>(i) Cópias da Nota Fiscal/Factura do Fornecedor, contendo descrição dos Bens, quantidades, preços unitários e valor total, para cada entrega;</p> <p>sss</p> <p>(ii) Nota de Entrega;</p> <p>(iii) Certificado de Garantia do Fabricante/Contratada.</p> <p>(iv) Certificado de Inspeção emitido pelo Fiscal ou por agência autorizada e o relatório de inspeção da fábrica da Contratada; e</p> <p>(v) Certificado de Origem.</p> <p>14.2.1. Os documentos acima deverão ser recebidos pela Entidade Contratante antes da chegada dos Bens e, se não recebidos, a Contratada será responsável por quaisquer despesas decorrentes.</p>
<p>15. Suspensão pela Entidade Contratante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea c), artigo 119 	<p>15.1. A Entidade Contratante, fundamentando, pode determinar a suspensão da execução do contrato, por meio de notificação à Contratada, informando as causas e o prazo previsto para retomada.</p> <p>15.2. Sempre que a suspensão ocorra por facto não imputável à Contratada, consideram-se prorrogados, por período igual ao da suspensão, os prazos do Contrato e do Cronograma de fornecimento.</p>
<p>16. Preço do Contrato</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 114 	<p>16.1. O Preço previsto para o fornecimento dos Bens é: _____ [indicar o preço] e doravante será denominado como “Preço do Contrato”.</p> <p>16.2. No Preço do Contrato estão incluídas todas as obrigações fiscais e taxas vigentes.</p>
<p>17. Cabimento Orçamental</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 11 	<p>17.1. A despesa decorrente do presente contrato tem cobertura orçamental na rubrica: Orçamento funcionamento.</p>
<p>18. Pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea e), n.º 1, artigo 115 • Artigo 122 	<p>18.1. A Entidade Contratante procederá ao pagamento no prazo de trinta (30) dias após a recepção da factura e aceitação dos bens.</p> <p>18.2. Em caso de atraso no pagamento devidos pela Entidade Contratante, tem a contratada o direito a juros de mora.</p>

<p>19. Moeda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 116 	<p>19.1. O pagamento será efectuado em Meticais.</p> <p>19.2. Se o pagamento for efectuado em outra moeda aplicar-se-a a taxa de câmbio abaixo indicada:</p> <p>19.2.1 Taxa de Câmbio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Moeda: _____ [<i>indicar USD, EU, ZAR ...</i>] ▪ Data: _____ [<i>indicar a data</i>] ▪ Fonte: Banco de Moçambique ou outra fonte: _____ [<i>indicar</i>]
<p>20. Adiantamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea e), artigo 104 • Artigo 107 	<p>20.1. indicar a alternativa aplicável</p> <p>20.1.1 Opção com adiantamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A CONTRATADA, mediante a entrega à ENTIDADE CONTRATANTE de uma Garantia de igual valor, receberá um adiantamento no valor de _____% [<i>indicar o percentual</i>] do valor do Contrato. <p>OU</p> <p>20.1.2. Opção sem adiantamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A CONTRATADA não receberá qualquer adiantamento.
<p>21. Embalagens</p>	<p>21.1. A identificação e documentação dentro e fora das embalagens, devem obedecer às seguintes recomendações: _____ [<i>indicar os detalhes sobre o tipo de embalagem e toda documentação requerida</i>]</p>
<p>22. Reajustamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 118 	<p>22.1. O reajustamento de preço deve ser aplicado apenas para contratos com prazo de execução superior a doze (12) meses: N/A</p> <p>22.1.1 Opção sem reajustamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Os preços contratuais não serão reajustados. <p>22.1.2 Opção com reajustamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ O Preço Contratual será reajustado de acordo com os seguintes factores: [<i>indicar os factores</i>] ▪ O índice para Reajustamento: _____ [<i>indicar o nome do índice</i>] ▪ Fonte do Índice: _____ [<i>indicar a entidade que divulga o índice ou o meio de comunicação</i>] <p>P = Im/Io</p> <p>P – É o factor de reajuste relativamente a parcela do Preço do Contrato;</p>

	<p>Im – É o Índice prevalecente ao final do mês que está sendo facturado; e</p> <p>Io – É o Índice prevalecente ao final do mês da abertura das propostas.</p> <p>22.2. A Contratada poderá solicitar a revisão do preço do Contrato se houver alteração das obrigações fiscais, desde que tal alteração tenha ocorrida entre a data de vinte e oito (28) dias antes da data da apresentação das propostas no procedimento de Concurso e data da emissão do Auto de Recepção. A revisão corresponderá a variação do montante das obrigações fiscais a serem pagas pela contratada.</p>
<p>23 Garantia Definitiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 103 	<p>23.1. O valor da Garantia Definitiva será de: 2.5 do valor do Contrato].</p>
<p>24 Representantes Autorizados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 171 	<p>24.1. Qualquer acção requerida no âmbito do Contrato deverá ser autorizada pelas pessoas indicadas por cada uma das partes.</p> <p>a. O Gestor do Contrato será nomeado pela Entidade Contratante, decidirá assuntos contratuais como representante desta.</p> <p>b. A Contratada deve permitir acesso amplo do Gestor ao local dos Serviços fornecendo-lhe informações, disponibilizando o acesso a documentos e atendendo as solicitações da Entidade Contratante.</p>
<p>25. Meio Ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea n), nº4, artigo 40 	<p>25.1. A Contratada obriga-se a cumprir com todos os requisitos definidos para o controle das acções de protecção do Meio Ambiente estipulados pela Entidade Contratante e pelas leis da República de Moçambique [indicar os requisitos].</p>
<p>26.Causas de Cessação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 125 	<p>26.1. O presente Contrato cessará:</p> <p>a) Pelo integral cumprimento das obrigações pelas partes;</p> <p>b) Por mútuo acordo entre as partes; e</p> <p>c) Por rescisão unilateral, decorrente do incumprimento de obrigações contratuais.</p> <p>26.2. A cessação do contrato, fundamentada nas alíneas (b) e (c) será formalizada por escrito.</p> <p>26.3. A parte que pretenda rescindir unilateralmente o Contrato deve notificar a outra da sua intenção de rescisão, com 30 (trinta) dias de antecedência, indicando, com precisão os respectivos fundamentos. Findo o prazo indicado, sem que as</p>

	<p>causas tenham sido afastadas pela Parte notificada, a Parte notificante poderá declarar o contrato rescindido.</p>
<p>27. Rescisão pela Entidade Contratante</p> <ul style="list-style-type: none"> • N°1, artigo 129 	<p>27.1. A Entidade Contratante pode rescindir unilateralmente o Contrato, nas seguintes situações:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Incumprimento pela Contratada de cláusulas contratuais, especificações ou prazos; b) Atraso por período superior a _____ [indicar o prazo] no incumprimento pela Contratada de obrigações constantes de cláusulas contratuais, especificações e prazos de fornecimento; c) Reiterado cumprimento defeituoso das obrigações contratuais, pela Contratada; d) Sistemática inobservância pela Contratada das determinações do Gestor do Contrato; e) Declaração de falência, insolvência ou dissolução da Contratada; f) Alteração do pacto social, incluindo o objecto social e a estrutura societária da Contratada por fusão, cisão ou incorporação, sem prévio conhecimento e consentimento da Entidade Contratante, nos casos em que tal modificação prejudique ou possa ser susceptível de prejudicar a execução do Contrato; g) Transmissão, seja qual for a forma que revista, e seja total ou parcial, e bem assim a associação da Contratada a outrem, sem autorização prévia da Entidade Contratante; e h) Acumulação, pela Contratada, de multas até: _____ [indicar percentagem que não seja superior a vinte por cento (20%) do valor do Contrato].
<p>28. Rescisão pela Contratada</p> <ul style="list-style-type: none"> • N°2, artigo 129 	<p>28.1. A Contratada pode rescindir unilateralmente o Contrato como os seguintes fundamentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Atraso superior a sessenta (60) dias, nos pagamentos, totais ou parciais, devidos pela Entidade Contratante; b) Se tiver decorrido sessenta (60) dias a contar da recepção da ordem escrita da Entidade Contratante ordenando a suspensão do fornecimento, por motivos não imputáveis a Contratada, salvo em caso de Força maior ou fortuito.
<p>29 Consequências da Rescisão Contratual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 130 	<p>29.1. Se a rescisão unilateral proceder da Entidade Contratante, nos termos da Cláusula 27 é assegurada à Entidade Contratante a aplicação de sanções de acordo com a Cláusula 31.</p> <p>29.2. Se a rescisão unilateral proceder da Contratada, nos termos previstos no Contrato, tem esta o direito de:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ser-lhe devolvida de imediato a Garantia Definitiva;

	<p>b) Receber os pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão.</p>
<p>30. Sanções por Atraso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea g), n.º 1, artigo 115 • Artigo 123 	<p>30.1. A Contratada pagará à Entidade Contratante uma multa diária de _____% do Preço Contratual [indicar o percentual] pelo atraso no fornecimento de Bens;</p> <p>30.1.1 O Valor limite de multas por atraso de fornecimento de bens é de _____% do valor do Contrato [indicar percentagem não superior à vinte por cento (20%)].</p> <p>30.2. A Entidade Contratante poderá deduzir o montante das multas descontando-as dos pagamentos devidos à Contratada.</p> <p>30.3. Pelo atraso no pagamento dos bens fornecidos, a Entidade Contratante pagará a Contratada juros de mora no valor de: _____ [indicar o valor].</p>
<p>31. Sanções Decorrentes da Rescisão Contratual</p> <ul style="list-style-type: none"> • N.º 1, artigo 130 	<p>31.1. Se a rescisão unilateral decorrer de evento atribuível à Contratada, nos termos da Cláusula 27, são assegurados à Entidade Contratante os seguintes direitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Declarar perdida a seu favor a Garantia Definitiva prestada pela Contratada, para pagamento de multas contratuais e para ressarcimento dos prejuízos causados à Entidade Contratante; b) Fazer retenção dos créditos da Contratada, decorrentes do Contrato, para ressarcimento dos prejuízos causados à Entidade Contratante, até o limite dos mesmos; c) Aplicação de multa contratual à Contratada, a título de indemnização: _____ [indicar o percentual] pelos prejuízos causados à Entidade Contratante,
<p>32. Modificação e Apostilas/Adendas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 124 	<p>32.1. A Contratada poderá determinar a execução de Serviços Adicionais. Consideram-se Serviços adicionais aqueles cuja espécie ou quantidade, não previstos ou incluídos no Contrato, sejam imprescindíveis à conclusão dos trabalhos ou serviços, em razão de circunstância imprevisível.</p> <p>32.2. No prazo não superior a quinze (15) dias a Contratada deve apresentar à Entidade Contratante a sua lista de preços, quando se trate de itens para os quais não haja cotação em sua proposta.</p> <p>32.3. A Contratada fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem nos</p>

	<p>bens e/ou serviços adicionais, até vinte e cinco por cento (25%) do Preço do Contrato.</p> <p>32.4. A execução de Serviços Adicionais somente produzirá efeitos jurídicos mediante a emissão de Apostila.</p>
<p>33. Prorrogação do Prazo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 131 • Artigo 124 	<p>33.1. Se durante a execução do Contrato, a Contratada encontrar circunstâncias que impeçam a entrega dos Bens e a execução dos Serviços dentro dos prazos, a Contratada deverá notificar prontamente a Entidade Contratante por escrito, do motivo da demora, sua provável duração e sua (s) causa (s).</p> <p>33.2. Logo após o recebimento do aviso da Contratada, a Entidade Contratante deverá avaliar a situação e poderá, a seu critério, prorrogar o prazo estabelecido para execução. Neste caso, a prorrogação deverá ser confirmada pelas partes, através de uma Apostila ao Contrato.</p> <p>33.3. Excepto nos casos de Força Maior, a Contratada está sujeita às sanções previstas na Cláusula 30, pelo incumprimento dos prazos de entrega previstos no contrato, excepto nos casos de extensão estabelecidos na Sub-cláusulas acima.</p>
<p>34. Práticas anti-éticas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 282 • Artigo 283 • Artigo 284 	<p>34.1. A Entidade Contratante e a Contratada devem observar os mais elevados padrões de ética durante o procedimento de contratação e execução do Contrato.</p> <p>34.2. É vedada a aceitação pela Contratada, em seu próprio benefício, de qualquer comissão, desconto ou pagamento similar em relação às actividades objecto do Contrato.</p> <p>34.3. Além das demais obrigações, ficam incorporadas ao Contrato as disposições da lei de combate aos crimes de corrupção e participação económica ilícita.</p> <p>34.4. No caso de ocorrência de uma ou mais práticas anti-éticas, a Contratada será declarada impedida de participar em procedimentos de contratação, nos termos do Regulamento.</p>

<p>35.Litígios e Foro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alínea h), nº1, artigo 115 • Nº2, artigo 115 	<p>35.1. Tribunal competente para solução de conflitos é: _____ [indicar o foro que pode ser Tribunal Arbitral ou Administrativo]</p> <p>35.1. O Contrato prevê a adopção de arbitragem independente para solução de conflitos resultantes da interpretação e execução do Contrato com observância da legislação específica sobre a matéria: _____ [indicar os representantes das Partes]</p> <p>35.2. Se a Contratada for de opinião que uma decisão tomada pelo Gestor do Contrato extrapole o seu poder de autoridade conferido pelo Contrato, ou que a decisão tenha sido erroneamente tomada, tal decisão deverá ser encaminhada ao Mediador dentro de catorze (14) dias após a notificação da decisão do Gestor de Projecto.</p> <p>35.3. O Mediador deve emitir uma decisão por escrito dentro de vinte (20) dias contados do recebimento da notificação sobre a existência do litígio.</p> <p>35.4. A remuneração horária do Mediador proposto será de : _____ [indicar o valor em Meticals], acrescido de despesas reembolsáveis sendo que o custo será compartilhado igualmente pela Entidade Contratante e a Contratada, qualquer que seja a decisão tomada pelo Mediador.</p> <p>35.5. Qualquer das Partes poderá encaminhar a decisão do Mediador a um Árbitro dentro de vinte e oito (28) dias após a data da decisão escrita do Mediador. Se nenhuma das partes submeter o litígio a arbitragem dentro de vinte e oito (28) dias a decisão do Mediador será final e obrigatória.</p> <p>35.6. A arbitragem será conduzida de acordo com as Leis da República de Moçambique.</p> <p>35.7. Em caso de renúncia ou morte do Mediador, ou se as partes acordarem que este não está a operar de acordo com as disposições do Contrato, estes designarão, conjuntamente, um novo Mediador. Caso a Entidade Contratante e a Contratada não cheguem a um acordo dentro de trinta (30) dias, o Mediador será designado pela autoridade nomeadora: _____ [inserir o nome de uma entidade idónea e independente].</p>
--	---

<p>36. Interpretação Comunicação e Língua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 5 	<p>36.1. A língua Portuguesa é o idioma para interpretação do Contrato. As leis a aplicar são as que vigoram na República de Moçambique. As palavras utilizadas na redacção do Contrato terão seu significado normal a menos que definidas especificamente.</p> <p>36.2. Toda a comunicação entre as Partes será na língua Portuguesa e só terá validade por escrito e após sua recepção.</p>
<p>37. Notificação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artigo 37 	<p>37.1. Para fins de Notificações, o endereço das Partes é o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Endereço da Entidade Contratante <p>Nome: _____ [<i>indicar o nome da pessoa</i>]</p> <p>Nome: _____ [<i>indicar o nome do sector</i>]</p> <p>Endereço: _____ [<i>indicar o endereço completo, rua e número da sala/porta, e o andar, conforme aplicável</i>]</p> <p>Provincia: _____ [<i>indicar o nome da Provincia, Distrito, Município, Localidade, conforme aplicável</i>]</p> <p>Telefone: _____ [<i>indicar número do telefone, incluindo código do país e da Provincia</i>]</p> <p>Fax número: _____ [<i>indicar número do fax incluindo código do país e da Provincia</i>]</p> <p>Endereço eletrónico/E-mail: _____ [<i>indicar o endereço e-mail, se houver</i>]</p> ▪ Endereço da Contratada <p>Nome: _____ [<i>indicar o nome da pessoa</i>]</p> <p>Nome: _____ [<i>indicar o nome do sector</i>]</p> <p>Endereço: _____ [<i>indicar o endereço completo, rua e número da sala/porta, e o andar, conforme aplicável</i>]</p> <p>Provincia: _____ [<i>indicar o nome da Provincia, Distrito, Município, Localidade, conforme aplicável</i>]</p> <p>Telefone: _____ [<i>indicar número do telefone, incluindo código do país e da Provincia</i>]</p> <p>Fax número: _____ [<i>indicar número do fax incluindo código do país e da Provincia</i>]</p> <p>Endereço eletrónico/E-mail: _____ [<i>indicar o endereço e-mail, se houver</i>]</p>

III.2. Formulários de Garantias

III.2.1. Modelo de Garantia Provisória (Garantia Bancária)

CONSIDERANDO QUE _____ [**nome do Concorrente**], apresentou sua Proposta, datada de ____/____/20__ [**indicar dia mês e ano**] para fornecimento _____ [**indicar objecto do Contrato**]

SAIBAM TODOS, pelo presente documento, que nós _____ [**indicar o nome do banco**] de _____ [**indicar o nome do País**], com os nossos escritórios registados em _____ [**indicar o local do registo**] estamos obrigados perante a _____ [**indicar o nome da ENTIDADE CONTRATANTE**], pelo montante de _____, [**indicar o montante em numerário e por extenso**] cujo pagamento, a ser efectuado de maneira fiel e verdadeira à citada ENTIDADE CONTRATANTE, o Banco se obriga, por si próprio e por seus sucessores e transfere, através do presente.

AS CONDIÇÕES da presente obrigação são:

1. Se, após a abertura das Propostas, o Concorrente retirar a sua Proposta durante o período de validade, especificado na sua Proposta; ou
2. Se o Concorrente, tendo sido notificado da aceitação da sua Proposta pela ENTIDADE CONTRATANTE, durante o período de validade da Proposta:
 - (a) deixar de assinar, ou recusar-se a assinar o Contrato, de acordo com cláusula contratual; ou
 - (b) deixar de fornecer, ou recusar-se a fornecer a Garantia Definitiva, de acordo com as condições do Contrato; ou
 - (c) não aceitar a correcção do Preço da Proposta, nos termos estabelecidos no Documento de Concurso,

3. Comprometemo-nos a pagar à ENTIDADE CONTRATANTE valor correspondente até o acima especificado, quando da recepção de seu primeiro pedido por escrito, sem que a ENTIDADE CONTRATANTE tenha que comprovar o pedido, desde que, no mesmo, a ENTIDADE CONTRATANTE cite que o valor por ele reivindicado lhe é devido, em virtude da ocorrência de qualquer das três (3) condições e especifique a condição ou condições que tenha(m) ocorrido.

4. A presente Garantia permanecerá em vigor até, a data ____/____/20__ [**indicar a data**] dias após o prazo para apresentação de propostas, conforme estabelecido no Documento de Concurso, ou eventualmente prorrogado pela ENTIDADE CONTRATANTE, renunciando, pelo presente, ao direito de receber notificação de tais prorrogações. Qualquer reivindicação associada à presente Garantia deverá ser recebida pelo Banco até à data acima especificada.

ASSINATURA E CARIMBO DO BANCO _____

Nome do Banco : _____

Endereço: _____

Data: _____/_____/20_____

III.2.1.1. Modelo de Declaração de Garantia Provisória

(Deve ser apresentado juntamente com a proposta se o Concorrente
Optar por apresentar esta alternativa à Garantia Provisória)

Nº do Concurso: **[Código/Modalidade/Sequência numérica/Ano]**

Para: *[Nome da instituição que promove o Concurso]*

Nós, _____ *[indicar nome, endereço e dados fiscais do Concorrente]*,
representados por ____ *[indicar nome, endereço, identificação civil e NUIT]*, na
qualidade de _____ *[indicar a função que exerce]*, signatários desta proposta
declaramos nos termos do n.º 2 do artigo 105 do Decreto n.º 79/2022, de 30 de
Dezembro que:

Entendemos que, de acordo com as condições previstas nos Documentos de
Concurso, as propostas devem ser acompanhadas de uma Declaração de Garantia
Provisória no montante de _____ ***[indicar o valor por algarismo e por
extenso]***.

Aceitamos que seremos automaticamente sujeitos ao pagamento de multa de valor
igual ao da Garantia Provisória ou proibidos de contratar com o Estado por período
de um (1) ano e em caso de reincidência por período de cinco (5) anos, a partir da
data de notificação pela Unidade Funcional de Supervisão das Aquisições, de
acordo com o preceituado no artigo 284 do Regulamento, aprovado pelo Decreto
n.º 79/2022, de 30 de Dezembro, se violarmos as nossas obrigações nas condições
da proposta, nos seguintes casos:

- (a) Retirarmos/modificarmos a nossa proposta antes de expirar a data da
validade da mesma especificada na Proposta; ou
- (b) Tendo sido notificado da aceitação da nossa proposta pela Entidade
Contratante dentro da validade da Proposta (i) se recusar a assinar o Contrato;
(ii) se recusar a fornecer Garantia Definitiva.

Entendemos que esta Declaração de Garantia Provisória expirará nos seguintes
casos: (i) não formos notificados como Concorrente vencedor; ou (ii) ao passar trinta
(30) dias após expirar a data da validade da Proposta.

_____ *[Cidade e data da assinatura da Declaração de Garantia]*

_____ *[Assinatura do Representante com poderes suficientes⁶]*

_____ *[Função/qualidade com que actua no acto⁷]*

⁶ Reconhecida pelo Cartório Notarial

⁷ Proprietário, Director, Gerente, etc.,

III.2.2. Modelo de Garantia Definitiva (Garantia Bancária)

Para: _____ [*indicar o nome da ENTIDADE CONTRATANTE*]

_____ [*indicar o endereço da ENTIDADE CONTRATANTE*]

CONSIDERANDO-SE QUE _____ [*nome e endereço da CONTRATADA*], comprometeu-se, nos termos do Contrato n° _____, datado de ____/____/20__, a executar _____ [*indicar o nome do Contrato e breve descrição dos Bens a fornecer*]:

E, CONSIDERANDO-SE QUE foi estipulado por V. Exas., no referido Contrato, que a CONTRATADA lhes fornecerá Garantia Bancária, por banco reconhecido, no valor do montante especificado no presente, como Garantia para o cumprimento de suas obrigações, nos termos do Contrato;

E, CONSIDERANDO-SE QUE concordamos em prestar à CONTRATADA a referida Garantia Bancária;

ASSIM, PORTANTO, pelo presente afirmamos que somos o Avalista e o responsável, perante V.Exas, em nome da CONTRATADA, até o total de _____ [*indicar o valor da garantia que represente a percentagem do Preço Contratual especificado no mesmo*] _____ [*indicar valor por extenso*], e que nos comprometemos a pagar a V.Exas a seu pedido por escrito e sem objecções, qualquer quantia ou quantias dentro dos limites de _____ [*indicar o montante da garantia*], conforme acima estipulado, sem que V.Excias. tenham que comprovar ou demonstrar fundamentação ou razões para reivindicarem a quantia aqui especificada.

Através do presente, renunciemos à necessidade da reivindicação, por V.Excias., de pagamento do referido débito pela CONTRATADA, antes de nos submeter tal reivindicação.

Concordamos, ainda, que nenhuma mudança, acréscimo ou alteração dos termos do Contrato ou de qualquer dos documentos do Contrato, que possam vir a ser acordados entre V. Excias. e a CONTRATADA nos exonerará, de qualquer forma, de qualquer obrigação decorrente da presente Garantia, renunciando, pela presente, a qualquer exigência de sermos informados sobre tais modificações.

A presente Garantia terá validade até ____/____/20__ incluindo a data de emissão do Auto de Recepção de Bens e Serviços.

ASSINATURA E CARIMBO DO BANCO _____

Nome do Banco _____

Endereço _____

Data ____/____/____

III.2.3. Modelo de Garantia Bancária para Pagamento do Valor Adiantado

Para: _____ [**indicar o nome da ENTIDADE CONTRATANTE**]

_____ [**indicar o endereço da ENTIDADE CONTRATANTE**]

_____ [**indicar o nome e o objecto do Contrato**]

Prezados Senhores:

De acordo com o disposto nas Condições Gerais do Contrato, Cláusula ____ (“Adiantamentos”) do Contrato acima, a _____ [**indicar o nome e endereço da CONTRATADA**] (doravante aqui designada como “a CONTRATADA”) depositará à _____ [**indicar o nome da ENTIDADE CONTRATANTE**] uma Garantia Bancária, para assegurar a sua correcta e fiel execução, nos termos da referida Cláusula do Contrato, no valor de _____ [**indicar o valor da Garantia**] _____ [**indicar o valor por extenso**].

Nós, o _____ [**indicar o nome do Banco ou instituição Financeira**], conforme instruções dadas pela CONTRATADA, concordamos incondicional e irrevogavelmente em garantir como principal devedor, e não simplesmente como Avalistas, o pagamento à _____ [**indicar o nome da ENTIDADE CONTRATANTE**], ao seu primeiro pedido, sem qualquer direito a objecção de nossa parte e sem que tenha, primeiramente, havido reivindicação da ENTIDADE CONTRATANTE à CONTRATADA, de valor não superior a _____ [**O Avalista deve inserir um montante que represente o montante da parcela de Adiantamento expresso quer na(c) moeda (s) do Contrato ou em moeda livremente convertível, aceitável pela ENTIDADE CONTRATANTE**] _____ [**indicar o valor por extenso**].

Concordamos, outrossim, que nenhuma mudança, adição ou outra modificação dos termos do Contrato ou dos Serviços a serem executados nos termos do mesmo, ou de quaisquer documentos do Contrato, que possam vir a ser acordadas entre _____ [**indicar o nome da ENTIDADE CONTRATANTE**] e a CONTRATADA, nos exonerará, de qualquer forma, de qualquer obrigação nos termos da presente Garantia, renunciando, através do presente à necessidade de sermos notificados sobre qualquer mudança, adição ou modificação deste tipo.

A presente Garantia permanecerá válida e em plena eficácia, desde a data do pagamento adiantado, nos termos do Contrato, até que _____ [**indicar o nome da ENTIDADE CONTRATANTE**] seja totalmente reembolsada por valor igual ao do adiantamento, pela CONTRATADA.

ASSINATURA E CARIMBO DO BANCO _____

Nome do Banco _____

Endereço _____

Data _____