



**REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE AQUISIÇÕES**

CR58A0000141/QC/ 0026 /CE/2026

**TERMOS DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE UMA ASSISTÊNCIA
TÉCNICA PARA DESENVOLVER UMA PLATAFORMA DE REGISTO
ACADÉMICO DA RESIDÊNCIA MÉDICA**

1. Objetivo da Contratação

O principal objectivo da contratação é desenvolver uma Plataforma de Registo Académico da Residência Médica, que permita a gestão eficiente dos processos de inscrição, avaliação e acompanhamento dos residentes, além da comunicação entre as diversas partes envolvidas. A plataforma deve ser robusta, segura e escalável, com capacidade de integração futura com outras plataformas existentes no Ministério da Saúde (MISAU).

2. Funções Essenciais e Responsabilidades

O consultor selecionado deverá desempenhar as seguintes funções e responsabilidades:

• **Colaboração e Análise:**

- Trabalhar em estreita colaboração com a equipe técnica do MISAU/DNFPS e da Ordem dos Médicos de Moçambique (OrMM);
- Realizar um diagnóstico completo da plataforma actual, analisando suas funcionalidades e identificando oportunidades de melhoria.

Desenvolvimento de Soluções:

- Desenvolver novas funcionalidades, de acordo com as orientações recebidas, garantindo que a plataforma atenda às necessidades específicas da Residência Médica;
- Assegurar que a plataforma seja modular e permita futuras expansões, como a adição de novos cursos e especialidades médicas.

Integração de Tecnologias:

- Garantir a integração adequada com as plataformas de gestão já existentes no MISAU, promovendo a interoperabilidade entre elas.
- Propor soluções para a migração dos dados da plataforma actual para a nova, minimizando interrupções.

• **Documentação e Capacitação:**

- Elaborar um **Manual do Utilizador** detalhado que explique, passo a passo, as funcionalidades da plataforma, incluindo instruções sobre a administração de utilizadores e permissões de acesso;
- Disponibilizar o código-fonte completo da mesma, seguindo boas práticas de desenvolvimento e versionamento de software; e

- Prover formação à equipa técnica do MISAU/DNFPS e da Ordem dos Médicos de Moçambique (OrMM), capacitando-os para realizar manutenções e desenvolvimentos futuros.

• **Manutenção e Suporte:**

- Fornecer suporte técnico durante o período de implementação da plataforma, garantindo a correção de erros e a realização de ajustes conforme necessário;
- Assegurar a segurança dos dados médicos e académicos, implementando medidas de proteção contra acessos não autorizados e garantindo a conformidade com as leis de proteção de dados.

3. Educação & Experiência

O candidato ou empresa deverá reunir os seguintes requisitos mínimos:

- **Educação:** Formação superior em Engenharia Informática, Ciências da Computação ou áreas afins.
- **Experiência Profissional:**
 - Mínimo de **5 anos de experiência** comprovada no desenvolvimento de Sistemas Informáticos Integrados, preferencialmente em áreas relacionadas à saúde ou educação;
 - Experiência demonstrada com **Engenharia de Software Java** ou em funções similares como **Desenvolvedor Java**, ou outras linguagens relevantes;
 - Conhecimento avançado em **Programação Java, PHP, NET** e experiência com Sistemas de Gestão de Bases de Dados, como **MySQL, SQL Server e PostgreSQL**;
 - Experiência no uso de **Frameworks** de desenvolvimento web e conhecimento em **ambientes de hospedagem virtual** para aplicações empresariais; e
 - Experiência na implementação de **medidas de segurança** para a proteção de dados sensíveis e no cumprimento de normas internacionais de proteção de dados.
- **Outros Requisitos:**
 - Capacidade comprovada de trabalhar com múltiplos *stakeholders* em ambientes de alta exigência técnica;
 - Experiência anterior na criação de **interfaces amigáveis** e sistemas com foco na **experiência do utilizador**; e
 - Forte capacidade de resolução de problemas e de **gestão de projectos** em todas as suas fases.

4. Entregáveis

O consultor/empresa deverá garantir a entrega dos seguintes produtos e resultados:

- **Plataforma Completa:** Desenvolvimento e entrega da Plataforma de Registo Académico da Residência Médica, com todas as funcionalidades testadas e operacionais, incluindo:
 - Gestão de utilizadores e seus níveis de acesso;
 - Módulos para inscrição, avaliação e acompanhamento dos residentes;
 - Relatórios personalizados e painéis de visualização de dados; e
- Integração com plataformas externas e bases de dados existentes.

- **Capacitação Técnica:**
- Realização de **formações práticas** para a equipe técnica do MISAU/DNFPS e da Ordem dos Médicos de Moçambique, garantindo a capacidade de administrar e realizar manutenções futuras no sistema.
- **Documentação Completa:**
- Elaboração de um **Manual do Utilizador** e de um **Manual Técnico** que cubra a operação, manutenção e desenvolvimento da Plataforma.
- **Código Fonte:** Disponibilização do código-fonte da plataforma, devidamente documentado e visionado, para garantir futuras evoluções e manutenções.
- **Plano de Migração de Dados:** Garantir a migração segura e eficiente dos dados da plataforma anterior, minimizando a perda de informações.

5. Duração do Contrato

A duração total do contrato será de 6 **meses**, com início a partir da data de assinatura. O cronograma detalhado será acordado com o consultor/empresa selecionado/a.

6. Fonte de Financiamento

O projeto será financiado pela **Cooperação Espanhola**, com base nos termos acordados no contrato de financiamento entre as partes, numa despesa orçada no valor de **870.683,25 MT (oitocentos e setenta mil, seiscentos e oitenta e três meticais, vinte e cinco centavos)**.

7. Critérios de Seleção

O concurso é regido pelo Regulamento de Contratação de Empreitadas de Obras Públicas, Fornecimento de Bens e Prestação de Serviços ao Estado, aprovado pelo Decreto nº79/2022 de 30 de Dezembro, revisto e Republicado pelo Decreto n.º 46/2026, de 05 de Agosto. E serão observados os seguintes critérios:

- Experiência e qualificações técnicas do consultor ou empresa;
- Qualidade da proposta técnica;
- Proposta financeira competitiva; e
- Capacidade comprovada de trabalhar em ambientes desafiadores e cumprir prazos rigorosos.