

ÉTICA & DEONTOLOGIA PROFISSIONAL NA CONTRATAÇÃO PÚBLICA E GESTÃO PATRIMONIAL

Anastácio Chembeze

VAMOS PENSAR JUNTOS....

**“Por vezes, a forma mais
fácil de resolver um
problema é não
participar no problema”**

Estrutura de Apresentação

- Definição do objecto e o campo de actuação da ética, deontologia e sigilo profissional
- O debate de questões sobre o bem e o mal
- Sigilo profissional
- Questões de atitudes, versus profissionalismo
- Processos e práticas de tomada de decisões éticas e profissionais
- Ética profissional e ética institucional
- Conclusão e recomendações

DEFINIÇÃO DO OBJECTO E O CAMPO DE ACTUAÇÃO DA ÉTICA, DEONTOLOGIA E SIGILO PROFISSIONAL, cont....

Definindo conceitos

- **Ética**

- ✓ Modo de ser;
- ✓ Carácter ou costume ou virtude que conduzem a confiança entre os homens e a sociedade.

- **Moral**

- ✓ A moral é autónoma pois é imposta pela consciência ao homem;
- ✓ A moral é unilateral, pois diz respeito apenas ao indivíduo;
- ✓ A moral é incoercível, pois é o dever moral não é exigível por ninguém, reduzindo-se ao dever da consciência.

DEFINIÇÃO DO OBJECTO E O CAMPO DE ACTUAÇÃO DA ÉTICA, DEONTOLOGIA E SIGILO PROFISSIONAL, cont....

- **Virtude**

- ✓ Prudência;
- ✓ Justiça;
- ✓ Constância na procura do bem
- ✓ Temperança que modera a atração dos prazeres;
- ✓ Cepticismo que procura a verdade por meio da razão crítica.

DEFINIÇÃO DO OBJECTO E O CAMPO DE ACTUAÇÃO DA ÉTICA, DEONTOLOGIA E SIGILO PROFISSIONAL, cont....

● **Profissão**

- ✓ Ocupação, trabalho ou actividade especializada exercida por uma pessoa qualificada, ou seja a pessoa tem padrões de competência e responsabilidade;
- ✓ O valor colocado no conhecimento sistemático e o intelecto;
- ✓ O valor colocado na habilidade (skill) técnica e capacidade;
- ✓ O valor em colocar os dois anteriores; isto é, conhecimento e habilidade a funcionarem ao serviço dos outros – ajuda.

DEFINIÇÃO DO OBJECTO E O CAMPO DE ACTUAÇÃO DA ÉTICA, DEONTOLOGIA E SIGILO PROFISSIONAL, cont....

Deontologia

- ✓ Ciência do dever e da obrigação;
- ✓ É uma teoria sobre as escolhas dos indivíduos.

Expressão final da deontologia

- ✓ Orientar o profissional para o dever com as regras;
- ✓ Incentivar o profissional para o conhecimento, prática e fidelidade das normas;

DEFINIÇÃO DO OBJECTO E O CAMPO DE ACTUAÇÃO DA ÉTICA, DEONTOLOGIA E SIGILO PROFISSIONAL, cont....

- **Segredo**

- ✓ É uma informação valiosa, mas que se for tornada pública pode comprometer algo ou alguém.

- **Sigilo & sigilo profissional**

- ✓ Trata da manutenção de segredo para informação valiosa, cujo domínio de divulgação deva ser fechado.

DEFINIÇÃO DO OBJECTO E O CAMPO DE ACTUAÇÃO DA ÉTICA, DEONTOLOGIA E SIGILO PROFISSIONAL, cont....

- **Ética profissional**

- ✓ Preocupa-se por uma conduta particular reconhecida como necessária para a integridade da profissão em questão.

- **Ética institucional**

- ✓ É entendida como um valor da organização/instituição que assegura sua sobrevivência, sua reputação e, conseqüentemente, seus bons resultados.

DEFINIÇÃO DO OBJECTO E O CAMPO DE ACTUAÇÃO DA ÉTICA, DEONTOLOGIA E SIGILO PROFISSIONAL

- **Sera que há mesmo falta de ética?**

- ✓ Valores universais e não universais;
- ✓ Compromisso com valores imutáveis e permanentes;
- ✓ Natureza humana: unidade na diversidade;
- ✓ Valores morais e valores culturais.

- **Expressão final da ética**

- ✓ Promover a excelência moral, ou seja, a prática das virtudes. Instrumento fundamental para a instauração de vivência conjunta e harmoniosa, constitui uma base para a construção do mundo melhor, condição necessária para a sobrevivência da espécie humana!

Certo & Errado

**Errado é errado, mesmo quando
TODOS estão a fazê-lo!**

**Certo é certo, mesmo quando
NINGUÉM o faz!**

O debate de questões sobre o bem e o mal

- O que é ético e o que não é?
- Questões éticas e não éticas
- Lidando com dilemas éticos

Ou então

- Como as pessoas boas tomam decisões difíceis;
- Juízos e decisões;
- Liberdade e bem.

Sigilo profissional

- Princípio clássico da necessidade de saber (need-to-know): vantagens, disvantagens e desafios
 - ✓ Confidencialidade: confidencialidade na informática
 - ✓ Princípio de privacidade individual e colectiva
 - ✓ Análise do Código de Ética;

Desafios

- ✓ **Você é uma pessoa ética?**
- ✓ **Trabalha numa organização ética?**
- ✓ **Vive num país ético?**
- ✓ **Conhece alguém que é um modelo ético para a sociedade?**
Porquê?

⋮ **Compromisso da Liderança com causas Éticas na instituição**

⋮ **Ética e a Administração da instituição**

⋮ **Código de Ética Corporativo/institucional**

⋮ **Estrutura Administrativa da Ética na instituição**

Questões de atitudes, vs profissionalismo: CHA

- **Conhecimento: diferentes tipos de conhecimento**
 - ✓ Conhecimento sensorial
 - ✓ Conhecimento intelectual
 - ✓ Conhecimento vulgar/popular
 - ✓ Conhecimento científico
 - ✓ Conhecimento filosófico
 - ✓ Conhecimento teológico
 - ✓ Conhecimento intuitivo
- **Habilidades**
 - ✓ É o grau de competência de um sujeito concreto frente a um determinado objetivo
- **Atitudes**
 - ✓ Atitude designa em psicologia a disposição ligada ao juízo de determinados objetos da percepção ou da imaginação; ou seja, a tendência de uma pessoa julgar tais objetos como bons ou maus, desejáveis ou indesejáveis

Algumas frases sobre atitude para reflexão

- Prudência é uma atitude que mantém a vida segura, mas com frequência não a faz feliz. *Samuel Johnson*
- Obstáculo é aquilo que você enxerga quando tira os olhos do seu objetivo. *Justin Herald (livro Atitude)*
- Assuma o comando da sua atitude. Não deixe que outra pessoa a escolha por você. *Paul Koch*
- Pergunte a si mesmo: A minha atitude vale a pena ser imitada? *Zig Ziglar*
- “Suas atitudes falam tão alto que eu não consigo ouvir o que você diz.” *Ralph Emerson*
- Seja a mudança que você quer ver no mundo. *Dalai Lama*

Algumas frases sobre atitude para reflexão

- Até que o sol não brilhe, acendamos uma vela na escuridão. Confúcio
- Agir, eis a inteligência verdadeira. Serei o que quiser. Mas tenho que querer o que for. O êxito está em ter êxito, e não em ter condições de êxito. Condições de palácio tem qualquer terra larga, mas onde estará o palácio se não o fizerem ali? Fernando Pessoa
- Tente mover o mundo - o primeiro passo será mover a si mesmo. Platão
- Aja antes de falar e, portanto, fale de acordo com os seus actos. Confúcio
- O que se opõe ao descuido e ao descaso é o cuidado. Cuidar é mais que um ato; é uma atitude. Portanto, abrange mais que um momento de atenção. Representa uma atitude de ocupação, preocupação, de responsabilização e de envolvimento afetivo com o outro. Leonardo Boff
- A maior descoberta de minha geração é que o ser humano pode alterar a sua vida mudando sua atitude mental. William James

Algumas frases sobre atitude para reflexão

- A compaixão tem pouco valor se permanece uma idéia; ela deve tornar-se nossa atitude em relação aos outros, refletida em todos os nossos pensamentos e ações. *Dalai Lama*
- "Outro sinal de se estar em caminho certo é o de não ficar aflita por não entender; a atitude deve ser: não se perde por esperar, não se perde por não entender." *Clarice Lispector*
- Para ter um negócio de sucesso, alguém, algum dia, teve que tomar uma atitude de coragem. *Peter Drucker*
- É possível mudar nossas vidas e a atitude daqueles que nos cercam simplesmente mudando a nós mesmos. *Rudolf Dreikurs*
- A única atitude intelectual digna de uma criatura superior é a de uma calma e fria compaixão por tudo quanto não é ele próprio. Não que essa atitude tenha o mínimo cunho de justa e verdadeira; mas é tão invejável que é preciso tê-la. *Fernando Pessoa*
- Atitude é uma pequena coisa que faz uma grande diferença. *Clarice Lispector*
- O destino decide quem entra na minha vida. Minha atitude decide quem fica. *Martha Medeiros*
- Se você não pode mudar seu destino, mude sua atitude! *Amy Tan*

Processos e práticas de tomada de decisões éticas e profissionais

- O objecto de qualquer decisão;
- Méritos e deméritos dos decisores;
- Decisão ética e decisão profissional.

Ética profissional e ética institucional

- Reflexão sobre código de ética profissional;
- Compromisso social;
- Compromisso profissional.

Concluindo...

- Ética: um valor com ou sem preço?
 - ✓ Quanto vale a ética? Quanto custa?
 - ✓ É um luxo a que nos podemos permitir ou não?
 - ✓ A ética paga? Ou seja, a ética dá dinheiro?
 - ✓ A ética conta, e conta cada vez mais!...

“Nunca pensei sobre o futuro, ele logo vem.”

Albert Einstein

MUITO OBRIGADO!





Não é só uma palavra
Pratique!

Caminhando pela prática de atitudes éticas. Pense, Faça, Seja ético! Pergunte-se sempre.